

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				04/07/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	104645	SP	TALITA BARRETO ALVES DOS SANTOS	
CNPJ	CPF			
40141443000117		35717253877		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/07/2022	J	Dentista		
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	CARAPICUIBA	814	28	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/02/2024	04/07/2024	128 dia(s)		

1º contato Data 27/02/2024

**Obs.:**

Doutora alega que tá com problemas com o lançamento de guia, já recebeu ajuda mas ainda tem dificuldade, ofereci um novo treinamento tanto online quanto gravado mas ela preferiu o desligamento e futuramente fazerem um novo credenciamento, então informei que falta menos de 3 meses para terem direito ao reajuste anual da tabela e que poderíamos então solicitar uma suspensão temporária ao invés do desligamento, já que não compensava se credenciar de novo e esperar mais 12 meses para ajustar a tabela. Doutora aceitou a suspensão. retornar daqui 6 meses

2º contato Data 13/05/2024

**Obs.:**

Baixa tarde.

Em contato com a Dra no telefone:11 98241-5616, a mesma informa que está de licença maternidade. Informa que voltará aos atendimentos em julho. Segue print em anexo.

3º contato Data 03/07/2024

**Obs.:**

Baixa tarde,  
Contato sem sucesso no número (11) 45587730 as 15:59.

Enviado mensagem para verificar o retorno da Dra.

4º contato Data 04/07/2024

**Obs.:**

Bom dia,  
Conforme retorno da Dra. mesmo diante de toda oferta, a mesma segue com interesse no desligamento, informou que se futuramente quiser credenciar novamente entra em contato.  
Como já ficou suspensa a mais de 6 meses, não há como mante-la por mais tempo suspensa

5º contato Data

**Obs.:**

[16:02, 03/07/2024] 📲: gostaria de verificar com a doutora , sua permanência conosco. Dra. já retornou da licença?  
[16:06, 03/07/2024] +55 11 98241-5616: Ola boa tarde tudo bem? Permaneço por enquanto no desligamento!  
[16:06, 03/07/2024] +55 11 98241-5616: qualquer novidade entro em contato com voce  
[16:06, 03/07/2024] +55 11 98241-5616: obrigada :)  
[16:09, 03/07/2024] 📲: iremos seguir com a desativação de seu cadastro Dra. pois não há mais possibilidade de mante-la somente suspensa visto que o limite máximo é de 6 meses.  
[16:09, 03/07/2024] 📲: Não há nada que possamos fazer ou ofertar para mantermos a parceria?  
[16:13, 03/07/2024] +55 11 98241-5616: Ta bom meu bem, qualquer coisa nos fazemos, uma nova parceria futuramente.

**Ação Retenção**

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador              | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input checked="" type="checkbox"/> Régras Técnicas      | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste                    |  |

**Necessário abertura de protocolo**

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

**Obs. Geral**

**Setor responsável**

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro