



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

104645

SP

TALITA BARRETO ALVES DOS SANTOS

CNPJ

CPF

40141443000117

35717253877

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/07/2022

J

Dentista

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CARAPICUIBA

814

28

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2024

04/07/2024

128 dia(s)

1º contato

Data

27/02/2024

Obs.:

Doutora alega que tá com problemas com o lançamento de guia, já recebeu ajuda mas ainda tem dificuldade, ofereci um novo treinamento tanto online quanto gravado mas ela preferiu o desligamento e futuramente fazerem um novo credenciamento, então informei que falta menos de 3 meses para terem direito ao reajuste anual da tabela e que poderíamos então solicitar uma suspensão temporária ao inves do desligamento, já que que não compensava se credenciar de novo e esperar mais 12 meses para ajustar a tabela. Doutora aceitou a suspensão. retornar daqui 6 meses

2º contato

Data

13/05/2024

Obs.:

Boa tarde.

Em contato com a Drª no telefone:11 98241-5616, a mesma informa que está de licença maternidade. Informa que voltará aos atendimentos em julho. Segue print em anexo.

3º contato

Data

03/07/2024

Obs.:

Boa tarde,
Contato sem sucesso no número (11) 45587730 as 15:59.

Enviado mensagem para verificar o retorno da Dra.

4º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da Dra. mesmo diante de toda oferta, a mesma segue com interesse no desligamento, informou que se futuramente quiser credenciar novamente entra em contato.
Como já ficou suspensa a mais de 6 meses, não há como mante-la por mais tempo suspensa

5º contato

Data

Obs.:

[16:02, 03/07/2024] 📞: gostaria de verificar com a doutora , sua permanência conosco. Dra. já retornou da licença?
[16:06, 03/07/2024] +55 11 98241-5616: Ola boa tarde tudo bem? Permaneço por enquanto no desligamento!
[16:06, 03/07/2024] +55 11 98241-5616: qualquer novidade entro em contato com voces
[16:06, 03/07/2024] +55 11 98241-5616: obrigada :)
[16:09, 03/07/2024] 📞: iremos seguir com a desativação de seu cadastro Dra. pois não há mais possibilidade de mante-la somente suspensa visto que o limite máximo é de 6 meses.
[16:09, 03/07/2024] 📞: Não há nada que possamos fazer ou ofertar para mantermos a parceria?
[16:13, 03/07/2024] +55 11 98241-5616: Ta bom meu hem, qualquer coisa nos fazemos uma nova parceria futuramente

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☒ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro