

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	3
				Data	16/04/2024
Operadora	CRO	Nome dentista			
ODONTOLIFE	145653	SP	EMILY SALES PECINNINI		
CNPJ	CPF			50317834860	28910672000153
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
09/02/2022	J	Operadora	SAD171145320445	26/03/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SOROCABA	6.910	69		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	-			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,37	12/03/2024	R\$ 60,48			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
26/03/2024	11/04/2024	16 dia(s)			

1º contato Data 26/03/2024

Obs.:

Dr havia entrado em contato com a consultora Kamila, onde o mesmo estaria solicitando o reajuste.

Entrei em contato com o mesmo onde falou que só manteria a parceria com um reajuste de 20% dos valores! Se trata de cidade importante CNH.

- Status retenção
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 26/03/2024

Obs.:

Bom dia, Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Dezembro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,4963% sem reajuste desde 11/06/2021. O mesmo possui atos diferenciados, onde constam na aba de CONTRAPROPORISTA COLUNA AZUL Q/R.

Enviado e-mail Atto

3º contato Data 08/04/2024

Obs.:

AUTORIZADO O REAJUSTE DE 100% DO IPCA NA MOEDA BASE. IPCA: 4,4963% - FEV/2024 (ÚLTIMOS 12 MESES ACUMULADOS). DE: 0,35 | PARA: 0,37 AUTORIZADA AS MOEDAS P/ PGTO DIFERENCIADO NOS ATOS CONTIDOS NA CONTRAPROPORSTA. PARA OS REAJUSTES ACIMA, TANTO DA MOEDA BASE QUANDO DOS ATOS C/ PGTO DIFERENCIADO, CABE O ACEITE FORMAL DA CLÍNICA OU DENTISTA. (Referência: Aba na cor Verde) Obs: Existem procedimentos cadastrados c/ moeda diferenciada no SIO e que "não" constam na contraproposta; ** Em vermelho os procedimentos "Desativados" Existem procedimentos desativados; ** Em laranja procedimentos "Novos"; e Também existem atos sem valor

4º contato Data 11/04/2024

Obs.:

Boa tarde, Dr aceitou os valores reajustados, por gentileza atualizar a tabela do mesmo, após devolver para retenção seguir com a tratativa. //

5º contato Data 16/04/2024

Obs.:

Bom dia Duany. Efetuado a atualização dos atos diferenciados (valores), e aplicado reajuste. // O mesmo informou que não irá mais atender endodontia e cirurgia apenas os simples. Aguardando beneficiário oculto! // Realizado beneficiário oculto, ao qual Doutor confirma realizar atendimento pelo plano.

Ação Retenção

- | | | |
|--|--|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dr informou que só atenderia ao plano se tivesse 20% de reajuste de sua moeda, entrei em contato solicitei os valores, Elso realizou o reajuste e o Dr concordou com os valores e concordou em continuar com os atendimentos pelo plano. Realizado beneficiário oculto, ao qual Doutor confirma realizar atendimento pelo plano.

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- SIM NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

- T.I. Central de atendimento Análise Técnica Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro