



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

16/04/2024

Operadora

CRO

Nome dentista

ODONTOLIFE

145653

SP

EMILY SALES PECINNINI

CNPJ

CPF

28910672000153

50317834860

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/02/2022

J

Operadora

SAD171145320445

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.910

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,37

12/03/2024

R\$ 60,48

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2024

11/04/2024

16 dia(s)

1º contato

Data

26/03/2024

Obs.:

Dr havia entrado em contato com a consultora Kamila, onde o mesmo estaria solicitando o reajuste.

Entrei em contato com o mesmo onde falou que só manteria a parceria com um reajuste de 20% dos valores! Se trata de cidade importante CNH.

2º contato

Data

26/03/2024

Obs.:

Bom dia, Dr(a) possui direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Dezembro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,35 para 0,37 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,4963% sem reajuste desde 11/06/2021. O mesmo possui atos diferenciados, onde constam na aba de contraproposta está na coloração laranja. Solicitou valores diferenciados para alguns procedimentos consta na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA AZUL Q/R.

Enviado e-mail - At to

3º contato

Data

08/04/2024

Obs.:

AUTORIZADO O REAJUSTE DE 100% DO IPCA NA MOEDA BASE. IPCA: 4,4963% - FEV/2024 (ÚLTIMOS 12 MESES ACUMULADOS). DE: 0,35 | PARA: 0,37 AUTORIZADA AS MOEDAS P/ PGTO DIFERENCIADO NOS ATOS CONTIDOS NA CONTRAPROPOSTA. PARA OS REAJUSTES ACIMA, TANTO DA MOEDA BASE QUANDO DOS ATOS C/ PGTO DIFERENCIADO, CABE O ACEITE FORMAL DA CLÍNICA OU DENTISTA. (Referência: Aba na cor Verde) Obs: Existem procedimentos cadastrados c/ moeda diferenciada no SIO e que "não" constam na contraproposta; \*\* Em vermelho os procedimentos "Desativados" Existem procedimentos desativados: \*\* Em laranja procedimentos "Novos": e Também existem atos sem valor

4º contato

Data

11/04/2024

Obs.:

Boa tarde, Dr aceitou os valores reajustados, por gentileza atualizar a tabela do mesmo, após devolver para retenção seguir com a tratativa. //

5º contato

Data

16/04/2024

Obs.:

Bom dia Duany. Efetuado a atualização dos atos diferenciados (valores), e aplicado reajuste. // O mesmo informou que não irá mais atender endodontia e cirurgia apenas os simples. Aguardando beneficiário oculto! // Realizado beneficiário oculto, ao qual Doutor confirma realizar atendimento pelo plano.

Ação Retenção

☒ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Dr informou que só atenderia ao plano se tivesse 20% de reajuste de sua moeda, entrei em contato solicitei os vslores, Elso realizou o reajuste e o Dr concordou com os valores e concordou em continuar com os atendimentos pelo plano. Realizado beneficiário oculto, ao qual Doutor confirma realizar atendimento pelo plano.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro