



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Qtd CRO(s)

1

Data

06/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

142409

SP

DANIELY SILVA SOUSA

CNPJ

CPF

-

01488644306

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/01/2023

F

Operadora

SAD169651943999

05/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/10/2023

06/12/2023

62 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☒ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

16/11/2023

Obs.:

Boa tarde,
Contato (11) 930566667 17:45 16/11/2023 - Questionando sobre os motivos de descredenciamento, afim de realizar uma proposta para retenção do mesmo. Aguardando retorno.

2º contato

Data

21/11/2023

Obs.:

Bom dia, sem retorno do contato anterior enviei uma nova mensagem 12h13 21/11/2023 - aguardo retorno.

3º contato

Data

27/11/2023

Obs.:

Bom dia,
sem retorno anterior, realizei chamada telefonica pelo (11) 930566667 08:07 sem sucesso. Nova mensagem enviada.

4º contato

Data

27/11/2023

Obs.:

INTERAÇÃO COM A DRª
[10:09, 27/11/2023] +55 11 93056-6667: Bom dia! Eu tive um problema de saúde, agora já está tudo resolvido, consigo voltar atender novamente. Podemos ativar o credenciamento ?[14:04, 30/11/2023] Retenção - Odontolife: perfeito, vou seguir com a sua solicitação. Confirma por gentileza os seguintes dados: Endereço: RUA HELENA nº 280 Complemento: SALA 407- CEP: 04552050 - Bairro: VILA OLIMPIA - Cidade: SAO PAULO - SP Telefones clínica: (11) 930566667, (11) 97543141Áreas de atuação: CLINICA GERAL [17:37,

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que havia passado por um problema de saúde, mas já estava melhor e voltaria atender pelo plano, confirmou todos os dados.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro