



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

12/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

142593

SP

LUCAS BRANDAO DE BRITO

CNPJ

CPF

52790948000191

36387796881

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/04/2024

J

Operadora

SAD171578401385

15/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SOROCABA

6.406

69

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,40

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/05/2024

12/07/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

01/07/2024

Obs.:

[10:20, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:22, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. PIERO BRANDINI BLOES CRO: SP - 94022, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento do prestador IGOR AUGUSTO DOMINGUES FERREIRA CRO 124694. Gostaria de confirmar se o mesmo não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com seu descredenciamento.[10:31, 01/07/2024] +55 15 99744-1717: Olá bom dia, tudo bem ? Não fazemos mais parte do convênio de vocês, pode seguir com o desligamento.[10:38, 01/07/2024] Retenção Odontolife: Então o desligamento vai do dia 01/07/2024. Gostaria de confirmar qual foi o motivo para o desligamento? tivemos alguma identificação com o plano?

2º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[14:02, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:03, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Gostaria de entender melhor o motivo do desligamento, já que a clínica foi credenciada recentemente.[13:53, 05/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[13:53, 05/07/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno, para darmos sequencia na tratativa.

3º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[09:49, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Gostaria de confirmar os motivos para o descredenciamento, tiveram alguma insatisfação com o plano? Fico no aguardo de seu retorno![14:13, 10/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde Dr. PIERO BRANDINI BLOES CRO: SP - 94022, tudo bem?Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica. Gostaria de confirmar os motivos para o desligamento pois a clínica foi credenciada recentemente, tiveram alguma insatisfação com o plano? Por gentileza, aguardamos seu retorno para entendermos melhor sua insatisfação, para que possamos conversar sobre sua permanência junto a operadora.

4º contato

Data

11/07/2024

Obs.:

[13:30, 11/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde.

Precisamos de uma resposta para darmos andamento na tratativa e encerrar o protocolo o mais breve possível.
[08:33, 12/07/2024] +55 15 99744-1717: bom dia, vamos encerrar o protocolo e não fazer parte do plano de vcs, Grata.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☒ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Após 7 tentativas de contato, recebi o retorno em que podemos encerrar o cadastro pois a clínica não atende mais ao convênio. Solicitado varias vezes para que nos informasse os motivos. Conforme informações nas notas anteriores, motivo é devido a REPASSE/GLOSAS. Clínica não tem interesse em manter a parceria. Encaminhado e-mail pois clínica foi credenciada recentemente.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro