



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

6

Data

03/12/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

135592

SP

ANNE CAROLINE DIAS

CNPJ

CPF

44074414000130

10532534603

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

01/08/2022

J

Operadora

SAD172919385753

17/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAMPINAS

3.589

149

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

25/10/2024

03/12/2024

39 dia(s)

1º contato

Data

25/10/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia.

Feito contato no telefone: 19 99114-1296, para confirmar informações sobre as prestadoras.

2º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Contato via ligação sem sucesso nos telefones (19) 32366222, (19) 991141296.
Encaminhado nova mensagem, visto que não tenho acesso a mensagem encaminhada anteriormente.

3º contato

Data

03/12/2024

Motivo do contato é apenas para confirmar a saída das prestadoras: MARIANE MINUCCI SCARPIM CRO 130577 e ANNE CAROLINE DIAS CRO 135592.

procede?

Sim

4º contato

Data

03/12/2024

Obs.:

Bom dia,
Conforme retorno da clinica, confirmado saída das prestadoras;
Questionada se há contato para realizarmos indicação via e-mail para credenciamento pf das mesmas para encaninhar via e-mail para a gestão adm.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro