



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

22/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

106694

SP

WILLIAN CLAUDIO DE SOUZA

CNPJ

CPF

23036992000102

30618895825

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/03/2021

J

Operadora

SAD171744443464

03/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

FRANCISCO MORATO

264

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

28/11/2023

R\$ 55,38

Data início

Data final

Tempo finalização

03/06/2024

22/07/2024

49 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

16/07/2024

Obs.:
Bom dia Dr. WILLIAN CLAUDIO DE SOUZA CRO: SP - 106694, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perca de contato. Gostaria de confirmar se o Dr. continua com os atendimento pelo convênio? Lembrando que não conseguimos contato nos telefones cadastrados: (11) 974897812. Aguardo seu retorno.

2º contato

Data

16/07/2024

Obs.:

Imagem Oro Facial<imagemorofacial@hotmail.com>Andrey Vidal Siqueira <andrey.siqueira@odontolifeodontologia.com.br>
Boa Tarde Andrey,Tudo bem e você? Solicitamos o descredenciamento do plano da Dental Uni, não estamos mais atendendo plano de saúde, por favor confirmar a solicitação do descredenciamento.O celular abaixo foi perdido, nosso número novo é (11)9.1630-6648Obrigado.Dr Willian Claudio de Souza Imagem Oro Facial Tel.: (11) 4608-2971

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Clinica iria se desligada devido a perda de contato. Em resposta via e-mail: Imagemorofacial@hotmail.com, RT informa que não estão mais atendendo plano de saúde e dados de contato estão incorretos. O mesmo ressalta que confirma o descredenciamento devido a carteira particular de clientes.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro