



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

4

Data

24/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

19549

SC

VIVIANE ALVES BARRETO NUNES

CNPJ

CPF

47379282000143

40516190873

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/07/2024

J

Operadora

SAD172858634564

10/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

2.988

52

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

10/10/2024

24/10/2024

14 dia(s)

1º contato

Data

22/10/2024

Obs.:

Em contato para validar o atendimento da clínica informa que :[15:13, 22/10/2024] +55 48 8864-5576: Tentei contato e abri um chamado no site[15:13, 22/10/2024] +55 48 8864-5576: pedindo o cancelamento dos nossos cadastros[15:13, 22/10/2024] +55 48 8864-5576: e não tive retorno.[15:13, 22/10/2024] +55 48 8864-5576: Consigo fazer com você?[15:18, 22/10/2024] Dayane Fraga: No caso a clínica não irá mais atender o plano , isso ?[15:28, 22/10/2024] +55 48 8864-5576: Isso mesmo.[15:28, 22/10/2024] +55 48 8864-5576: Está dando muito problema com os pacientes, essa demora pra aprovar a guia.[15:29, 22/10/2024] +55 48 8864-5576: Não conseguimos contato quando é necessário para poder liberar uma guia.

2º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Olá Dr(a). WAGNER DOS SANTOS GONCALVES, tudo bem? Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

3º contato

Data

24/10/2024

Obs.:

Conforme nota abaixo, clínica está insatisfeita com a demora no prazo de liberação das guias. Orientado via e-mail pelo Gestor Maykon para que seguíssemos com o desligamento da clínica pois a mesma esta gerando negativas e frustração na empresa INTELBRAS.

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Clínica está insatisfeita com a demora no prazo de liberação das guias/burocracia operadora. Orientado via e-mail pelo Gestor Maykon para que seguíssemos com o desligamento da clínica pois a mesma esta gerando negativas e frustração na empresa INTELBRAS.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro