

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL			Qtd CRO(s) 9
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7807	PA	RAONY SEGTOWICH VITAL	
CNPJ	CPF			
45587749000115		81714769291		
Data inclusão	13/02/2023	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
		J	Operadora	SAD170385507067
UF	PA	Cidade	BELEM	nº de vidas 730
				nº CRO(S) únicos divulgados 43
Atende outros convênios Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM		<input type="checkbox"/> NÃO		
Moeda	0,30	Última produç.	SEM GUIAS	Valor última prod. R\$ -
Data inicio	29/12/2023	Data final	09/02/2024	Tempo finalização 42 dia(s)
1º contato	Data 02/01/2024	<div style="display: flex; justify-content: space-between;"> <div style="width: 45%;"> <p><input type="checkbox"/> Retenção Efetiva</p> <p><input checked="" type="checkbox"/> Desligamento</p> <p><input type="checkbox"/> Não se trata de Retenção</p> </div> </div>		

Obs.:
Boa tarde,
Foi encaminhado mensagem ás 16:59, para verificar a saída dos prestadores:
RAONY SEGTOWICH VITAL - 7807
DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250
REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061

2º contato Data 03/01/2024

Obs.:
Boa tarde,
Encaminhamos uma nova mensagem ás 17:12, para confirmar a saída dos prestadores. Não tivemos resposta da mensagem anterior, aguardando retorno.

3º contato Data 25/01/2024

Obs.:
Bom dia,
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores:
RAONY SEGTOWICH VITAL - 7807
DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250
REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061

4º contato Data 09/02/2024

Obs.:
Bom dia,
Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar o contato dos prestadores em questão, nas redes sociais, google e concorrentes.
Infelizmente não conseguimos encontrar nenhum contato, sendo assim, seguiremos com o desligamento.

5º contato	Data	
Obs.:		

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Regras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída dos prestadores, RAONY SEGTOWICH VITAL - 7807, DOUGLAS BARBOSA MONTEIRO DOS SANTOS - 9250, REGINA LUCIA MARINHO DOS SANTOS - 11061. Realizamos pesquisas no google para tentar encontrar o contato dos prestadores em questão, nas redes sociais, google e concorrentes. Infelizmente não conseguimos encontrar nenhum contato, sendo assim, seguiremos com o desligamento.		

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
<div style="text-align: center;"> <hr/> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>Agata B. Gomes</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>Maykon Dal'Negro</p> </div> </div> </div>			