



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
JESSICA PACHECO		Data		14/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	94477	SP	ROBERTA HEIFFIG HANDEM		
CNPJ		CPF			
15318911000139		34891524847			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
26/04/2018	J	Operadora	SAD174196401323	14/03/2025	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	BAURU	1.793	34		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,45	-	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
14/03/2025	14/03/2025	0 dia(s)			
1º contato	Data	14/03/2025			
Obs.: Bom dia, Clinica acaba de ser retida na cidade de ASSIS, e deseja igualar a tabela nesta clinica que possuem em BAURU . Segue em anexo tabela atualizada de ASSIS. Poderiam verificar a possibilidade de aprovar a mesma tabela, por gentileza? Segue em anexo contraproposta, e a tabela aprovada de Assis.					
2º contato	Data	14/03/2025			
Obs.: MAYKON WILLIAN DAL NEGRO 26608Status: Mensagem: AUTORIZADO 100% DO IPCA REFERENTE A FEV. 4,9747% NA MOEDA BASE DE 0,43 P / 0,45 AUTORIZADO PAGAMENTO DIFERENCIADO CONTIDO NA ABA CONTRAPROPOSTA					
3º contato	Data	14/03/2025			
<div><div>PDF</div><div>Tabela atos Dra Roberta.pdf</div><div>4 páginas • PDF • 416 KB</div></div> <div>Reajuste de Bauru ficou pronto</div> <div>12:34</div>					
4º contato	Data				
Obs.: Conforme autorização do Maykon e aceite da doutora, aplicar a moeda base 0,45 visto que estão igualando a moeda para a moeda que foi aplicada na clinica de ASSIS e os atos diferenciados conforme anexo. Novo telefone de contato localizado para incluir no cadastro para agendamento de avaliação:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input checked="" type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia		Clinico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
-----------------------------------------------------------------------------	-----------------------------------------------------------------

Obs. Desligamento	

<div></div> <div>Kelly Oliveira</div>	<div></div> <div>Maykon Dal'Negro</div>
---------------------------------------	-----------------------------------------