



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

2

Data

04/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

67677

MG

KATIA FERNANDA BARBOSA

CNPJ

CPF

53617322000140

08626487690

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2024

J

Operadora

SAD17252961658

02/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

BELO HORIZONTE

7.970

217

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

04/09/2024

04/09/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). EDUARDA CAMPOS DE ALMEIDA, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação:

3º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

[09:13, 04/09/2024] 📄:Motivo do meu contato é para confirmar a remoção da prestadora KATIA FERNANDA BARBOSA CRO 67677 de seu corpo clinico, que foi solicitado via site . Proceda a informação? Ela não trabalha mais na clinica ou somente não atua mais pelo plano?
09:52, 04/09/2024] +55 31 7515-5445: Ela não trabalha mais na clínica
[17:50, 04/09/2024] 📄: Muito obrigada pela confirmação.

4º contato

Data

04/09/2024

Obs.:

Boa tarde,

Conforme retorno da doutora em nota anterior , confirma remoção da prestadora.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva
☒ Desligamento
☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro