



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

04/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

17747

SC

MAURO CORREA MIRAPALHETE

CNPJ

CPF

40309843000199

02451637005

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

28/01/2021

J

Operadora

SAD17157151932

14/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

ITAJAI

1.643

25

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,55

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

14/05/2024

03/07/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

04/07/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [14:10, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[14:10, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Drª MONIQUE ZAMPIROLLO ZANELLA CRO: SC - 20068, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento do prestador MAURO CORREA MIRAPALHETE CRO 17747. Gostaria de confirmar se o mesmo não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com seu descredenciamento.[14:10, 04/07/2024] Retenção Odontolife: Precisamos de um retorno para darmos sequencia na tratativa.

2º contato

Data

04/07/2024

Obs.:

[17:08, 04/07/2024] +55 47 8835-4488: Sim. Pode desligar

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o clínica, confirmado que prestador não trabalha mais no local. Pesquisa google para localizar contato do prestador e realizar indicação sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro