

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data				21/02/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	25051	RS	THALYS DE OLIVEIRA LOPES	
CNPJ	CPF			
32462139000143		98169165253		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/08/2022	J	Operadora	SAD170307310647	20/12/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RS	CANELA	163	3	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,55	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
20/12/2023	21/02/2024	63 dia(s)		

1º contato Data 17/11/2023

**Obs.:**

1º tentativa  
Sem sucesso no contato, telefone (54) 981094064 as 16h20.

2º contato Data 30/11/2023

**Obs.:**

3º tentativa  
Sem sucesso no contato, telefone (54) 981094064 as 16h31  
Realizado pesquisa Google, localizado telefone (54)99230-5595. Sem sucesso no contato.

3º contato Data 08/12/2023

**Obs.:**

entativa de contato sem sucesso nos telefones (54)99230-5595 e (54) 98109-4064  
Realizado busca GOOGLE , não foi localizado outros alem do que ja foi encontrado.  
Mensagem enviada anteriormente não foi dado retorno.

4º contato Data 19/12/2023

**Obs.:**

8ª TENTATIVA: Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (54)99230-5595 e (54) 98109-4064  
Realizado busca GOOGLE , não foi localizado outros alem do que ja foi encontrado.  
Mensagem enviada anteriormente não foi dado retorno  
E-mail enviado voltou como incorreto.

5º contato Data 05/02/2024

**Obs.:**

Olá Dr(a). THALYS DE OLIVEIRA LOPES, tudo bem? Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (54) 981094064, (54)99230-5595 e do email INNOVARECANELA@GMAIL.COM  
17/11/2023 16:25 - Telefone - 23/11/2023 13:49 - Whatsapp - 30/11/2023 16:33 - Telefone, buscas no google. - 06/12/2023 15:15 - Telefone, - 08/12/2023 09:13 -Whatsapp, Telefone, pesquisas no google. - 13/12/2023 11:12 - Whatsapp. Telefone, pesquisas no google, e-mail. - 18/12/2023 14:29 - Telefone, Whatsapp.  
19/12/2023 08:26 - Telefone, E-mail, Whatsapp, buscas no google.  
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 05/02/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

**Ação Retenção**

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

**Obs.:** **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

**Motivo desligamento**

<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

**Necessário abertura de protocolo**

<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
------------------------------	------------------------------

**Obs. Geral**

Tentamos entrar em contato de diversas maneiras, por meio de mensagens via WhatsApp, ligações e E-mail. Infelizmente não tivemos sucesso, tentamos encontrar outros contato através de pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, também não tivemos sucesso. Sendo assim, seguiremos com o desligamento.

**Setor responsável**

<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial
------------------------------	---	--	------------------------------------

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro