



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL		Data		21/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	25051	RS	THALYS DE OLIVEIRA LOPES		
CNPJ		CPF			
32462139000143		98169165253			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/08/2022	J	Operadora	SAD170307310647	20/12/2023	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
RS	CANELA	163	3		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,55	SEM GUIAS	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
20/12/2023	21/02/2024	63 dia(s)			
1º contato		Data 17/11/2023			
Obs.: 1ª tentativa Sem sucesso no contato, telefone (54) 981094064 as 16h20.					
2º contato		Data 30/11/2023			
Obs.: 3ª tentativa Sem sucesso no contato, telefone (54) 981094064 as 16h31 Realizado pesquisa Google, localizado telefone (54)99230-5595. Sem sucesso no contato.					
3º contato		Data 08/12/2023			
Obs.: tentativa de contato sem sucesso nos telefones (54)99230-5595 e (54) 98109-4064 Realizado busca GOOGLE , não foi localizado outros alem do que ja foi encontrado. Mensagem enviada anteriormente não foi dado retorno.					
4º contato		Data 19/12/2023			
Obs.: 8ª TENTATIVA: Tentativa de contato sem sucesso nos telefones (54)99230-5595 e (54) 98109-4064 Realizado busca GOOGLE , não foi localizado outros alem do que ja foi encontrado. Mensagem enviada anteriormente não foi dado retorno E-mail enviado voltou como incorreto.					

5º contato Data 05/02/2024

Obs.:
Olá Dr(a). THALYS DE OLIVEIRA LOPES, tudo bem? Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através do telefone da clínica (54) 981094064, (54)99230-5595 e do email INNOVARECANELA@GMAIL.COM
17/11/2023 16:25 - Telefone - 23/11/2023 13:49 - Whatsapp - 30/11/2023 16:33 - Telefone, buscas no google. - 06/12/2023 15:15 - Telefone, - 08/12/2023 09:13 -Whatsapp, Telefone, pesquisas no google. - 13/12/2023 11:12 - Whatsapp. Telefone, pesquisas no google, e-mail. - 18/12/2023 14:29 - Telefone, Whatsapp.
19/12/2023 08:26 - Telefone, E-mail, Whatsapp, buscas no google.
Entretanto, considerando que não tivemos retorno e que sua divulgação aos beneficiários está suspensa desde 05/02/2024, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input checked="" type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		

Necessário abertura de protocolo	
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO
Obs. Geral	
Tentamos entrar em contato de diversas maneiras, por meio de mensagens via WhatsApp, ligações e E-mail. Infelizmente nã tivemos sucesso, tentamos encontrar outros contato através de pesquisas no google, redes sociais e concorrentes, também não tivemos sucesso. Sendo assim, seguiremos com o desligamento.	

Setor responsável			
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica	<input type="checkbox"/> Comercial

_____	_____
Agata B. Gomes	Maykon Dal'Negro