

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Qtd CRO(s)	6
				Data	27/08/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	15802	DF	MARIANE PINHEIRO ALVENE		
CNPJ	CPF			55245919000137	03942232090
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
10/07/2024	J	Operadora	SAD172294969655	06/08/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
DF	BRASILIA	3.643	296		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
06/08/2024	27/08/2024	21 dia(s)			

1º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[10:33, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:33, 27/8/2024] +55 61 9587-0355: Alt! Dental Harmonização agradece seu contato! Para agilizar o atendimento nos passem os seguintes dados:NOME COMPLETO:DATA DE NASCIMENTO:CPF:CONVÊNIO:Nº DA CARTEIRINHA ou FOTO:Como podemos ajudar?

2º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[10:33, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Drª KAROLYNE NUNES SANTOS CRO: DF - 14112, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: MARIANE PINHEIRO ALVENE CRO 15802.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico.[10:34, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Para seguirmos com o desligamento, fico no aguardo de seu retorno.[10:41, 27/8/2024] +55 61 9587-0355: SIM, Pode desligar

3º contato Data _____

Obs.:

4º contato	Data	_____
Obs.:	_____	

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro