



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

27/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15802

DF

MARIANE PINHEIRO ALVIENE

CNPJ

CPF

55245919000137

03942232090

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

10/07/2024

J

Operadora

SAD172294969655

06/08/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.643

296

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

06/08/2024

27/08/2024

21 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: [10:33, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[10:33, 27/8/2024] +55 61 9587-0355: Allt Dental Harmonização agradece seu contato! Para agilizar o atendimento nos passe os seguintes dados:NOME COMPLETO:DATA DE NASCIMENTO:CPF:CONVÊNIO:Nº DA CARTEIRINHA ou FOTO:Como podemos ajudar?

2º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[10:33, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Drª KAROLYNE NUNES SANTOS CRO: DF - 14112, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da prestadora: MARIANE PINHEIRO ALVIENE CRO 15802.Gostaria de confirmar se a mesma já não faz mais parte do quadro clínico.[10:34, 27/8/2024] Retenção Odontolife: Para seguirmos com o desligamento, fico no aguardo de seu retorno.[10:41, 27/8/2024] +55 61 9587-0355: SIM, Pode desligar

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que a prestadora citada não faz mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro