

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)	1	
Nayra marquim		Data	05/06/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	69449	MG	LERYK HENRIQUE SANTOS	
CNPJ	CPF			
-	11919173633			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
28/03/2024	F	Operadora	SAD174670463942	08/05/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
MG	PATOS DE MINAS	170	41	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
Data início	Data final	Tempo finalização		
03/06/2025	05/06/2025	2 dia(s)		
1º contato	Data	03/06/2025		
Obs.:				
[11:13, 26/05/2025] +55 34 9297-4879: Pode se iniciar o desligamento [11:13, 26/05/2025] +55 34 9297-4879: Ok? [14:58, 03/06/2025] Retenção Odontolife: Olá boa tarde doutora desculpe a demora [14:58, 03/06/2025] Retenção Odontolife: Qual seria o motivo da senhora desejar o cancelamento? [08:31, 04/06/2025] +55 34 9297-4879: Nunca atendi nenhum paciente, não tive procura e já nem sei mais como mexer com o sistema				
2º contato	Data	03/06/2025		
Obs.:				
[08:31, 04/06/2025] +55 34 9297-4879: Ai se vc puder solicitar o desligamento [17:01, 05/06/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde doutor Para a resolução de uma baixa demanda, posso solicitar a divulgação em campo e em site, nos quais o nome da clínica ficará em destaque. A cada solicitação de indicação de profissionais que se encaixem no perfil do senhor, esta passará a ser considerada uma recomendação. [17:01, 05/06/2025] Retenção Odontolife: Não a nenhuma chance de manter o senhor conosco?				
3º contato	Data	03/06/2025		
Obs.:				
[17:01, 05/06/2025] +55 34 9297-4879: Não obrigado [17:01, 05/06/2025] +55 34 9297-4879: Pode seguir o desligamentos [17:02, 05/06/2025] Retenção Odontolife: Ok				
4º contato	Data			
Obs.:				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentária
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clínico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
22	Dentística	7	Protese Dentaria
	Endodontia	25	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	11	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input checked="" type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

_____ Kelly Oliveira	_____ Maykon Dal'Negro
-------------------------	---------------------------