



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

6

Data

02/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

16502

SC

JEAN JESSE FARIAS

CNPJ

CPF

37890865000180

07263932903

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

25/11/2020

J

Operadora

SAD171622997714

20/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SC

PALHOCA

1.065

13

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,50

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

20/05/2024

02/07/2024

43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[16:29, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[16:29, 02/07/2024] +55 48 9823-3337: Olá, boa tarde. Tudo bem?Beatriz da Odonto Clínica ãComo posso ajudar?[16:30, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Drª LUANNA NUNES CRO: SC - 15853, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador JEAN JESSE FARIAS CRO 16502. Gostaria de confirmar se o mesmo não faz mais parte do quadro clínico? para seguirmos com o desligamento.

2º contato

Data

02/07/2024

Obs.:

[16:33, 02/07/2024] +55 48 9823-3337: Confirmado![16:33, 02/07/2024] +55 48 9823-3337: Pode seguir com o Desligamento.[16:40, 02/07/2024] Retenção Odontolife: Ok, seguirei com o processo de descredenciamento![16:40, 02/07/2024] Retenção Odontolife: teria um telefone pessoal do prestador para nos informar?[16:53, 02/07/2024] +55 48 9823-3337: Infelizmente não.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestador não faz mais parte do quadro clínico. Não souberam informar telefone de contato, pesquisa google sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro