



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

24/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

32764

PR

FERNANDA DE LIMA MAZINI

CNPJ

CPF

36349540000122

08234991973

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/03/2022

J

Operadora

SAD171035916679

23/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

CIANORTE

446

15

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,45

28/03/2024

R\$ 54,90

Data início

Data final

Tempo finalização

23/04/2024

24/04/2024

1 dia(s)

1º contato Data 24/04/2024

Obs.:

Bom dia!  
Feito contato via WPP: (44) 998361616, para verificar informações sobre a prestadora

2º contato Data 24/04/2024

Obs.:

Boa tarde[11:04, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Drª PRISCILA FERRAZ FUZIMOTO CRO: PR - 23612, meu contato seria para confirma se a Dra. Fernanda de Lima Mazini PR-CD-32764, não faz mais parte do corpo clínico, essa informação procede? para seguirmos com o desligamento da mesma.[11:37, 24/04/2024] +55 44 9836-1616: Bom dia[11:38, 24/04/2024] +55 44 9836-1616: Não faz mais parte da Orthopress Odontologia[14:16, 24/04/2024] +55 44 9836-1616: Não, abriu a clínica dele própria[14:49, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Ok, teria um telefone pessoal da mesma para nos informar?14:50, 24/04/2024] +55 44 9836-1616: 44 99992 9396

3º contato Data

Obs.:

4º contato Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☒ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

## Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

RT confirmou a saída da prestadora que não faz mais parte do corpo clínico, Drª passou o telefone pessoal da prestadora onde foi feito a indicação para o credenciamento.

## Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro