



Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)

1

Colaborador

MONIZE CIPRIANO

Data

01/12/2023

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

96065

SP

PEDRO VICTOR MASSAO MENDES MUKAI

CNPJ

CPF

-

34989311809

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

07/05/2014

F

Operadora

SAD169773273898

19/10/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

SAO PAULO

21.927

1176

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,32

SEM GUIAS

R\$ -

Data inicio

Data final

Tempo finalização

19/10/2023

01/12/2023

43 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

Bom dia, mensagem enviada para (11) 38367715 11:20 para tentar uma reversão, em histórico o Dr infomou que não conconrda com os valores da nova tabela de valores.

2º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

[11:29, 01/12/2023] +55 11 3836-7715: Bom dia. Havia solicitado, após negativa de reajuste
[11:33, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendo, existe algo que possamos fazer para que repense?
[11:34, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Esse é realmente a melhor oferta que possamos fazer nesse momento, por ser uma cidade com muitos profissionais.
[11:34, 01/12/2023] +55 11 3836-7715: Existe. Efetuar um reajuste e valorizar o profissional

3º contato

Data

01/12/2023

Obs.:

CONTINUAÇÃO: [11:37, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendo que o trabalho que o Dr presta é de excelente qualidade e que existem custos para que isso aconteça, sinto muito por não podemos realizar uma melhor proposta, nosso reajuste é baseado no índice IPCA é estabelecido por contrato. Que se baseia na quantidade de profissionais que atendem na região.
[11:38, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Como o Dr não concordou com a nova tabela de reajuste, vou seguir com o seu descredenciamento.[11:39, 01/12/2023] +55 11 3836-7715: Obrigado

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- ☐ Ofertado Novos Valores
- ☐ Ofertado Suporte
- ☐ Ofertado Divulgação
- ☐ Ofertado Treinamento
- ☐ Ofertado Reciclagem
- ☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

- ☐ Perda de Contato
- ☒ Valores
- ☐ Removido Prestador
- ☐ Dificuldades com o Sistema
- ☐ Régras Técnicas
- ☐ Baixa Procura
- ☐ Cobrança indevida
- ☐ Ameaça Judicialização
- ☐ Carteira de Clientes Particular
- ☐ Servidor Publico
- ☐ Óbito
- ☐ Problemas de Saúde
- ☐ Franquia
- ☐ Sem Local de Atendimento
- ☐ Prazo Liberação de Guias
- ☐ Apenas procedimentos Estéticos
- ☐ Dificuldade de Contato com a Central
- ☐ Burocracia Operadora
- ☐ Terceirização de Atendimento
- ☐ Estudos
- ☐ Mudou de Área
- ☐ Beneficiário Grosseiro
- ☐ Alteração Responsável Técnico
- ☐ Glosas
- ☐ Encerramento de Atividades
- ☐ Aposentou
- ☐ Falta de Suporte da Operadora
- ☐ Negativa de Atendimento

Necessário abertura de protocolo

- ☐ SIM
- ☐ NÃO

Obs. Geral

Dr se queixou do valor que ganha atendendo pela operadora, considerar a tabela de valores muito baixa. Realizada solicitação de reajuste, onde foi ofertado 100% de reajuste com base no IPCA dos últimos 12 meses, mas o mesmo não concordou com o reajuste, pois apesar de estabelecido por contrato, não concorda que o reajuste seja calculado apenas considerando o IPCA. Retirada divulgação 01/12/2023.

Setor responsável

- ☐ T.I
- ☐ Central de atendimento
- ☐ Análise Técnica
- ☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dalnegro