

# Formulário - Processo de Retenção



Qtd CRO(s)	1			
Colaborador	MONIZE CIPRIANO	Data	01/12/2023	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	96065	SP	PEDRO VICTOR MASSAO MENDES MUKAI	
CNPJ	CPF	34989311809		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
07/05/2014	F	Operadora	SAD169773273898	19/10/2023
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	SAO PAULO	21.927	1176	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,32	SEM GUIAS	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
19/10/2023	01/12/2023	43 dia(s)		
1º contato	Data	01/12/2023		
<b>Obs.:</b> Bom dia, mensagem enviada para (11) 38367715 11:20 para tentar uma reversão, em histórico o Dr infomou que não concorda com os valores da nova tabela de valores.				
2º contato	Data	01/12/2023		
<b>Obs.:</b> [11:29, 01/12/2023] +55 11 3836-7715: Bom dia. Havia solicitado, após negativa de reajuste [11:33, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendo, existe algo que possamos fazer para que repense? [11:34, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Esse é realmente a melhor oferta que possamos fazer nesse momento, por ser uma cidade com muitos profissionais. [11:34, 01/12/2023] +55 11 3836-7715: Evito. Efetuar um reajuste e valorizar o profissional				
3º contato	Data	01/12/2023		
<b>Obs.:</b> CONTINUAÇÃO: [11:37, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Entendo que o trabalho que o Dr presta é de excelente qualidade e que existem custos para que isso aconteça, sinto muito por não podemos realizar uma melhor proposta, nosso reajuste é baseado no índice IPCA é estabelecido por contrato. Que se baseia na quantidade de profissionais que atendem na região. [11:38, 01/12/2023] Retenção - Odontolife: Como o Dr não concordou com a nova tabela de reajuste, vou seguir com o seu descredenciamento.[11:39, 01/12/2023] +55 11 3836-7715: Obrigado				
4º contato	Data			
<b>Obs.:</b>				



5º contato	Data		
<b>Obs.:</b>			
<b>Ação Retenção</b>			
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento		<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	
<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação <input type="checkbox"/> Outros			
<b>Obs.:</b> <b>OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".</b>			
<b>Motivo desligamento</b>			
<input type="checkbox"/> Perda de Contato <input checked="" type="checkbox"/> Valores <input type="checkbox"/> Removido Prestador <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema <input type="checkbox"/> Régras Técnicas <input type="checkbox"/> Baixa Procura <input type="checkbox"/> Cobrança indevida <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular <input type="checkbox"/> Servidor Publico <input type="checkbox"/> Óbito			
<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde <input type="checkbox"/> Franquia <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento <input type="checkbox"/> Estudos <input type="checkbox"/> Mudou de Área			
<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico <input type="checkbox"/> Glosas <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades <input type="checkbox"/> Aposentou <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento			
<b>Necessário abertura de protocolo</b>			
<input type="checkbox"/> SIM <input type="checkbox"/> NÃO			
<b>Obs. Geral</b>			
Dr se queixou do valor que ganha atendendo pela operadora, considerar a tabela de valores muito baixa. Realizada solicitação de reajuste, onde foi ofertado 100% de reajuste com base no IPCA dos últimos 12 meses, mas o mesmo não concordou com o reajuste, pois apesar de estabelecido por contrato, não concorda que o reajuste seja calculado apenas considerando o IPCA. Retirada divulgação 01/12/2023.			
<b>Setor responsável</b>			
<input type="checkbox"/> T.I <input type="checkbox"/> Central de atendimento <input type="checkbox"/> Análise Técnica <input type="checkbox"/> Comercial			
<b>Assinaturas</b>			
<b>Agata B. Gomes</b>		<b>Maykon Dalnegro</b>	