



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

14/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36511

RJ

DENISE MONTEIRO CABRAL

CNPJ

CPF

-

06920487748

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/08/2019

F

Operadora

SAD172133299442

18/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

25/03/2022

R\$ 43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

18/07/2024

14/08/2024

27 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

14/08/2024

Obs.:  
[11:39, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem?  
Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.  
[11:40, 14/08/2024] Retenção Odontolife: Drª DENISE MONTEIRO CABRAL CRO: RJ - 36511, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a perca de contato. Gostaria de confirmar se a clínica ainda atende ao convênio? Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

14/08/2024

Obs.:

[12:50, 14/08/2024] +55 21 99780-9095: A clínica Dra Denise ESTÁ EM FUNCIONAMENTO, PORÉM, sem dentista para atender plano, estamos com dificuldade para contratar dentista. Então no momento não estamos atendendo plano, por esse motivo.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Após diversas tentativas e aberto chamado para desligamento devido a perca de contato, obtive retorno no telefone: 21 99780-9095, onde a clínica informa que no momento não estão atendendo nenhum plano odontológico devido a atendimentos particulares e não ter mão de obra disponível. Drª não teve nenhuma insatisfação com o plano. Ultima guia lançada em 2022.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro