

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			Data	18/11/2024
Qtd CRO(s)	1				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	66989	SP	RODOLFO ALVES CORREA		
CNPJ	CPF				
-	21095637886				
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
13/05/2024	F	Operadora	SAD172717965118	24/09/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	JALES	132	5		
Atende outros convênios					
Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
0,30	Sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
24/09/2024	18/11/2024	55 dia(s)			

1º contato Data 06/11/2024

**Obs.:**

Olá Dr(a). RODOLFO ALVES CORREA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (17) 997553675, (17) 36321208 e email: ultraodontol@gmail.com 02/09/2024 16:56 / 03/09/2024 08:09 / 04/09/2024 08:10 / 05/09/2024 08:10 / 06/09/2024 08:20 / 06/09/2024 08:47 / 09/09/2024 08:45 / 23/09/2024 17:46 / 24/09/2024 09:07 / 08/10/2024 10:30 / 04/11/2024 17:34 / 05/11/2024 10:08 / 06/11/2024 14:31

2º contato Data 06/11/2024

**Obs.:**

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato Data

**Obs.:**

4º contato	Data
<b>Obs.:</b>	

Qtd CRO(s) 1

Data 18/11/2024

## Áreas Divulgadas

- Cirurgia
- Periodontia
- Dentística
- Protese Dentalria
- Endodontia
- Clinico Geral
- Ortodontia
- Urgencia e Emergencia
- Radiologia
- Odontopediatria



Planos Odontológicos

## Quantidade de dentistas por área

0	Cirurgia	Periodontia
1	Dentistica	Protese Dentalria
2	Endodontia	Clinico Geral
0	Ortodontia	Urg e Emerg.
0	Radiologia	Odontopediatria

## Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Ofertado Divulgação
- Outros

**Obs.:** OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

## Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

## Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Publico
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo

Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

**Obs. Desligamento**

Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligações e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos,sem êxito.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro