



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Andrey Vidal Siqueira

18/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

66989

SP

RODOLFO ALVES CORREA

CNPJ

CPF

-

21095637886

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

13/05/2024

F

Operadora

SAD172717965118

24/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

JALES

132

5

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

24/09/2024

18/11/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Olá Dr(a). RODOLFO ALVES CORREA, tudo bem? Informamos que iniciaremos seu processo de desligamento, visto que não conseguimos contato com o(a) Sr.(a). Identificamos em nossos registros as seguintes tentativas de contato, realizadas através de ligações telefônicas, whatsapp: (17) 997553675, (17) 36321208 e email: ultraodonto1@gmail.com 02/09/2024 16:56 / 03/09/2024 08:09 / 04/09/2024 08:10 / 05/09/2024 08:10 / 06/09/2024 08:20 / 06/09/2024 08:47 / 09/09/2024 08:45 / 23/09/2024 17:46 / 24/09/2024 09:07 / 08/10/2024 10:30 / 04/11/2024 17:34 / 05/11/2024 10:08 / 06/11/2024 14:31

2º contato

Data

06/11/2024

Obs.:

Entretanto, considerando que não tivemos retorno, aguardaremos o seu contato dentro do prazo de 10 dias úteis, contados a partir da data e horário de abertura deste protocolo. Caso não haja manifestação de sua parte seguiremos com seu desligamento.

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

| Quantidade de dentistas por área | | | |
|----------------------------------|------------|---|------------------|
| 0 | Cirurgia | | Periodontia |
| 1 | Dentística | | Prótese Dentaria |
| | Endodontia | 2 | Clínico Geral |
| 0 | Ortodontia | | Urg e Emerg. |
| | Radiologia | 0 | Odontopediatria |

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☒ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Esgotadas todas as tentativas de contato via WhatsApp, ligações e e-mail, porém sem sucesso. Aguardado os 10 dias úteis e não recebemos nenhum retorno. Feito pesquisa GOOGLE/REDES SOCIAIS E CREDENCIADAS para localizar novos contatos,sem êxito.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro