



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

9

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

36073

RJ

RAFAEL CUNHA FROES

CNPJ

CPF

05780429000162

10307732703

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/10/2023

J

Dentista

SAD175018729370

17/06/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

NOVA IGUACU

1.624

77

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

08/07/2025

08/07/2025

0 dia(s)

1º contato

Data

08/07/2025

Obs.:

Mensagem:
Olá Dr(a). VIVIAN APARECIDA OLIVEIRA VILANOVA, tudo bem?
Recebemos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

Mensagem Dentista

Data:

24/06/2025 17:24

De:

VIVIAN APARECIDA OLIVEIRA VILANOVA 22695

Mensagem:

Confirmado, outros doutores mantêm em atendimento.

Arquivos:

4º contato

Data

Obs.:

Mensagem:
Bom dia,
Visto que a RT confirmou os desligamentos em nota via protocolo informando que os demais permanecem no local, seguirei com a desativação;

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro