



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

ELLEN AGATHA DE OLIVEIRA CORDOVIL

Qtd CRO(s)

1

Data

22/01/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5853

PA

PEDRO HENRIQUE PAIXAO QUEIROZ

CNPJ

CPF

-

76906477234

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

18/08/2023

F

Operadora

SAD170074744239

23/11/2023

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PA

BELEM

730

43

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

23/11/2023

22/01/2024

60 dia(s)

1º contato

Data

19/12/2023

Obs.:

Mensagem:  
18/12/23 às 11:49, contato pelo 91 8702-0234  
Bom dia,  
Entramos em contato com o Dr Pedro para entender o motivo do descredenciamento, sem retorno a mensagem anterior. Enviado outra mensagem.

2º contato

Data

20/12/2023

Obs.:

Encaminhamos mensagem para o Dr Pedro às 17:33, para verificar se o mesmo havia analisado a proposta, para que pudessemos continuar a parceria. Aguardando retorno.

3º contato

Data

29/12/223

Obs.:

Boa tarde,  
Encaminhamos uma nova mensagem ao Dr às 12:12, para verificar se o Dr conseguiu analisar nossas ofertas e continuarmos com a parceria. Aguardando retorno  
Tentiva de ligação pelo contato (91) 987020234, (91) 984475509, sem sucesso.

4º contato

Data

12/01/2024

Obs.:

Boa tarde,  
Em contato com o Dr, o mesmo informa que não teria interesse com continuar com o plano devido ser burocrático. Ofereci ação de divulgação, treinamento e suporte, o Dr ainda pretendia fazer o desligamento, mas informei que o mesmo teria direito ao reajuste no mês 08/2024, o Dr optou por ficar suspenso até a data de reajuste.

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

22/01/2024

Obs.:

Bom dia,  
Daremos seguimento ao descredenciamento do Dr, devido o mesmo não desejar atender os pacientes. Ele afirma que o plano é muito burocrático e a clínica possui grande movimento, os pacientes acabam não entendendo a demora da liberação. Expliquei para o Dr que os nossos prazos de liberação diminuíram, mas o mesmo optou por continuar com o desligante e só retornaria quando melhorassem o processo de liberação.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☒ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com o Dr o mesmo afirma que o plano seria muito burocrático para fazer as liberações, explicamos para o Dr que o plano havia diminuido o prazo das liberações. Ofertamos um novo treinamento, suporte, ação de divulgação e reajuste após a conclusão de 12 meses, o Dr informou que preferia ficar suspenso até a data de reajuste, como o mesmo não iria atender os pacientes, daremos seguimento ao seu descredenciamento.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro