



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

1

Andrey Vidal Siqueira

12/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14987

PE

EVERALDO JOSE DA SILVA JUNIOR

CNPJ

CPF

-

07269207461

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2023

J

Operadora

SAD172788101074

02/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.555

264

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

12/11/2024

41 dia(s)

1º contato

Data

12/11/2024

Obs.:

[10:59, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:00, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: Dr. Odonto agradece seu contato. Como podemos ajudar? 🙏📞[11:01, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Dr. EVERALDO JOSE DA SILVA JUNIOR CRO: PE - 14987, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento de seu cadastro PF. Gostaria de confirmar essa informação que consta no protocolo de que o Dr. irá atender somente no cadastro PJ e solicitou o desligamento de seu cadastro PF.[11:02, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno para darmos andamento em sua solicitação.

2º contato

Data

12/11/2024

Obs.:

[11:03, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: Bom dia. Confirmo que atendimento só na PJ[11:04, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Certo, iremos seguir com o descredenciamento de seu cadastro PF.[11:04, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: Qual é o acesso da PJ?

3º contato

Data

12/11/2024

Obs.:

[11:05, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Login e senha é o CRO[11:05, 12/11/2024] Retenção Odontolife: eu posso verificar pra ti [11:05, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: certo[11:06, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Vou resetar sua senha, só um momento.[11:15, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Acesso PJ: LOGIN: 14987 SENHA: 14987

4º contato

Data

12/11/2024

Obs.:

[11:16, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: Obrigada[11:16, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Vamos continuar com o desligamento do cadastro PF, se houver qualquer guia ou pagamento pendente o setor responsável irá entrar em contato! [11:17, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Caso haja qualquer dúvida referente aos logins pode me acionar ☺

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☒ Prótese Dentária

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
48	Cirurgia	68	Periodontia
	Dentística	8	Prótese Dentária
41	Endodontia	173	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	90	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que o Dr. não atende mais no consultório em que o cadastro é PF. Conforme solicitação, o mesmo pediu para que desativássemos o cadastro PF pois iria atender somente no PJ. Confirmado situação com a clínica, dado suporte e orientações referente aos logins e seguiremos com o desligamento PF.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro