

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Andrey Vidal Siqueira			12/11/2024
Qtd CRO(s)	1			
	Data			
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	14987	PE	EVERALDO JOSE DA SILVA JUNIOR	
CNPJ	CPF			
-	07269207461			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
14/09/2023	J	Operadora	SAD172788101074	02/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
PE	RECIFE	2.555	264	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/10/2024	12/11/2024	41 dia(s)		

1º contato Data 12/11/2024

Obs.:

[10:59, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:00, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: Dr. Odonto agradece seu contato. Como podemos ajudar? ☎[11:01, 12/11/2024]
Retenção Odontolife: Dr. EVERALDO JOSE DA SILVA JUNIOR CRO: PE - 14987, Meu contato é referente ao chamado em aberto de desligamento de seu cadastro PF. Gostaria de confirmar essa informação que consta no protocolo de que o Dr. irá atender somente no cadastro PJ e solicitou o desligamento de seu cadastro PF.[11:02, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno para darmos andamento em sua

2º contato Data 12/11/2024

Obs.:

[11:03, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: Bom dia. Confirme que atendimento só na PJ[11:04, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Certo, iremos seguir com o descredenciamento de seu cadastro PF.[11:04, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: Qual é o acesso da PJ?

3º contato Data 12/11/2024

Obs.:

[11:05, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Login e senha é o CRO[11:05, 12/11/2024] Retenção Odontolife: eu posso verificar pra ti [11:05, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: certo[11:06, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Vou resetar sua senha, só um momento.[11:15, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Acesso PJ:
LOGIN: 14987
SENHA: 14987

4º contato Data 12/11/2024

Obs.:

[11:16, 12/11/2024] +55 81 8429-4831: Obrigada[11:16, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Vamos continuar com o desligamento do cadastro PF, se houver qualquer guia ou pagamento pendente o setor responsável irá entrar em contato!
[11:17, 12/11/2024] Retenção Odontolife: Caso haja qualquer dúvida referente aos logins pode me acionar ☺

Áreas Divulgadas	
<input checked="" type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input checked="" type="checkbox"/> Protese Dentaria
<input checked="" type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área			
48	Cirurgia	68	Periodontia
	Dentistica	8	Protese Dentaria
41	Endodontia	173	Clinico Geral
	Ortodontia	90	Urg e Emerg.
	Radiologia	90	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocacia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Em contato com a clínica, foi confirmado que o Dr. não atende mais no consultório em que o cadastro é PF. Conforme solicitação, o mesmo pediu para que desativássemos o cadastro PF pois iria atender somente no PJ. Confirmado situação com a clínica, dado suporte e orientações referente aos logins e seguiremos com o desligamento PF.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro