



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

2

Data

02/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6348

GO

FABIANO DE SOUSA VAZ DE CAMPOS

CNPJ

CPF

02585495000193

81964633168

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/11/2019

J

Operadora

SAD172124000358

17/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

3.051

110

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,62

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

17/07/2024

31/08/2024

45 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Olá Dr(a). LUCIANE APARECIDA DE ARAUJO, tudo bem?

Recebemos a sua solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Conforme protocolo anterior: 40641420240703000098, foi confirmado que a o prestador FABIANO DE SOUSA VAZ DE CAMPOS - CRO - 6348 GO é somente o responsável legal da clínica e não é atuante. (segue em anexo).

3º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

Confirmado que prestador citado não atua na clínica, pois é somente o responsável legal pelo consultório CNPJ:04738264000106.

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que o prestador citado não atua, pois é somente o responsável legal pela clínica.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro