



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

5

Data

22/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

41648

RJ

RODRIGO PINEDA GAMARRA

CNPJ

CPF

42232230000126

05820116712

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/09/2022

J

Operadora

SAD171837042520

14/06/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

13.102

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

28/06/2024

R\$ 49,00

Data início

Data final

Tempo finalização

14/06/2024

22/07/2024

38 dia(s)

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

22/07/2024

Obs.:
[11:06, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:06, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Dr. SERGIO RICARDO VIEIRA MARTA EDUARDO CRO: RJ - 50285, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento do prestador RODRIGO PINEDA GAMARRA - RJ - 41648. Gostaria de confirmar se o mesmo já não faz mais parte do corpo clínico? para seguirmos com o desligamento.
[11:07, 22/07/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno para seguirmos com a tratativa.

2º contato

Data

22/07/2024

Obs.:

[11:07, 22/07/2024] +55 21 97879-7325: Olá, bom dia!
[11:08, 22/07/2024] +55 21 97879-7325: Correto
[11:08, 22/07/2024] +55 21 97879-7325: Permanece Dr. Sergio Ricardo

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos

☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área

☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, confirmado que prestador não faz mais parte do quadro clínico. Feito pesquisa Google para contatos, porém sem sucesso.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro