

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Nayra marquim			Qtd CRO(s)	3
				Data	17/01/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	123421	SP	SAMANTA VIKI RAMOS REIS DE ALMEIDA		
CNPJ	CPF			36380132000133 16556108804	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
15/10/2021	J	Operadora	SAD173521904916	26/12/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	SAO JOSE DO RIO PRETO	1.823	61		
Atende outros convênios Quais?					
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
-	-	-			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
14/01/2025	16/01/2025	2 dia(s)			
1º contato	Data	14/01/2024			
Obs.:	<p>[10:39, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Bom dia Dr(a)Para a resolução do protocolo preciso de um retorno das informações acima. Aguardo um retornoAtenciosamente[11:10, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: Fala que a tabela está abaixo dos nossos custos e que não tivemos procura em todo esse tempo</p> <p>[11:10, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: E q ficaram de dar o treinamento do site e não deram ne</p> <p>[11:25, 14/01/2025] Retenção Odontolife:</p>				
2º contato	Data	16/01/2025			
Obs.:	<p>Eu gostaria de conversar sobre a permanência da clínica pois podemos oferecer o aumento na moeda da clínica e todo o suporte e auxílio necessário referente a instalação de baixa demanda. A operadora está disposta em investir em sua divulgação para realizarmos uma ação comercial indicando beneficiários a clínica, melhorando a divulgação e sua visibilidade em nosso SITE e consequentemente impulsionando o fluxo de pacientes. O nosso objetivo é apoiar o crescimento da clínica, ajudando a preencher horários disponíveis e aumentando a sua rentabilidade.</p>				
3º contato	Data	16/01/2025			
Obs.:	<p>[11:42, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: No momento não temos interesse nunca tivemos procura desse convenio</p> <p>[12:09, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: podemos cancelar por favor?</p> <p>[12:12, 14/01/2025] Retenção Odontolife: Doutoraa realmente não á nenhuma possibilidade?</p> <p>[14:16, 14/01/2025] +55 17 99255-8166: no momento nao</p>				
4º contato	Data				
Obs.:					

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
10	Orthodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input checked="" type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		

Motivo desligamento	
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias
<input type="checkbox"/> Régulas Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste
<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento	
-------------------	--

Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro
----------------	------------------