

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	DUANY VITÓRIA BALHUK			Qtd CRO(s)	1
				Data	08/03/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	127670	SP	LETICIA MIRANDA RIBAS		
CNPJ			CPF		
			41697972802		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/09/2019	F	Operadora	SAD17050811886	12/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	PRESIDENTE PRUDENTE	292	12		
Atende outros convênios			Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
4,05	sem guias	R\$ -			
Data inicio	Data final	Tempo finalização			
12/01/2024	08/03/2024	56 dia(s)			

Status retenção

- Retenção Efetiva
- Desligamento
- Não se trata de Retenção

1º contato Data 22/02/2024

Obs.:

Encaminhamos uma mensagem às 14:52, para verificar o motivo de desligamento. Aguardando retorno.

2º contato Data 08/03/2024

Obs.:

5ª TENTATIVA:

Enviado whatsapp (18) 32239779 e e-mail LE.RIBAS1@HOTMAIL.COM 08/03 08h28;

3º contato Data 08/03/2024

Obs.:

[11:09, 01/03/2024] +55 18 99706-5897: oii bom dia[11:09, 01/03/2024] +55 18 99706-5897: aquí é a dra leticia [11:09, 01/03/2024] +55 18 99706-5897: então o problema é que eu não quero fazer somente urgencia entendi, é realmente não vou conseguir manter o plano os valores são muito baixos, não consigo nem custiar os meus materiais. obrigada pelo retorno, mas vou manter o desligamento : tanto das urgências como os outros procedimentos.

4º contato Data 08/03/2024

Obs.:

Aberto protocolo SAE170989797675 para prospecção de profissionais na área da Drª.

5º contato Data _____

Obs.:

Ação Retenção

- Ofertado Novos Valores
- Ofertado Suporte
- Ofertado Divulgação
- Ofertado Treinamento
- Ofertado Reciclagem
- Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guías
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que queria atender áreas eletivas, enviamos a tabela das parcerias eletivas para a moeda 0,30 e não possui interesse em atender mais o plano por conta dos valores, informei a mesma sobre atendimentos de urgência onde a moeda da mesma é 4,05, envie a tabela mas mesmo assim informou que seguirá com o desligamento por conta dos valores das áreas eletivas. Aberto protocolo pra prospecção de profissionais na cidade SAD17050811886

Setor responsável

- T.I
- Central de atendimento
- Análise Técnica
- Comercial

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro