



## Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		1	
DUANY VITÓRIA BALHUK		Data		08/03/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista		
ODONTOLIFE	127670	SP	LETICIA MIRANDA RIBAS		
CNPJ		CPF			
-		41697972802			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo	
02/09/2019	F	Operadora	SAD17050811886	12/01/2024	
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados		
SP	PRESIDENTE PRUDENTE	292	12		
Atende outros convênios		Quais?			
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO					
Moeda	Última produç.	Valor última prod.			
4,05	sem guias	R\$ -			
Data início	Data final	Tempo finalização			
12/01/2024	08/03/2024	56 dia(s)			
1º contato		Data		22/02/2024	
Obs.:					
Encaminhamos uma mensagem às 14:52, para verificar o motivo de desligamento. Aguardando retorno.					
2º contato		Data		08/03/2024	
Obs.:					
5ª TENTATIVA:					
Enviado whatsapp (18) 32239779 e e-mail LE.RIBAS1@HOTMAIL.COM 08/03 08h28;					
3º contato		Data		08/03/2024	
Obs.:					
[11:09, 01/03/2024] +55 18 99706-5897: oi! bom dia[11:09, 01/03/2024] +55 18 99706-5897: aqui é a dra leticia [11:09, 01/03/2024] +55 18 99706-5897: então o problema é que eu não quero fazer somente urgencia entendi, é realmente não vou conseguir manter o plano os valores são muito baixos, não consigo nem custiar os meus materiais. obrigada pelo retorno, mas vou manter o desligamento : tanto das urgências como os outros procedimentos.					
4º contato		Data		08/03/2024	
Obs.:					
Aberto protocolo SAE170989797675 para prospecção de profissionais na área da Drª.					

5º contato	Data	
Obs.:		
Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros
Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".		
Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito		
Necessário abertura de protocolo		
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO	
Obs. Geral		
A mesma informou que queria atender áreas eletivas, enviamos a tabela das pareas eletivas para a moeda 0,30 e não possui interesse em atender mais o plano por conta dos valores, informei a mesma sobre atendimentos de urgencia onde a moeda da mesma é 4,05, enviei a tabela mas mesmo assim informou que seguirá com o desligamento por conta dos valores das áreas eletivas. Aberto prtoocolo pra prospecção de profissionais na cidade SAD17050811886		
Setor responsável		
<input type="checkbox"/> T.I	<input type="checkbox"/> Central de atendimento	<input type="checkbox"/> Análise Técnica
<input type="checkbox"/> Comercial		
Agata B. Gomes		
Maykon Dal'Negro		