

# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			4
	Data			20/03/2024
DUANY VITÓRIA BALHUK				
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	18143	GO	MELANY CHRISTIAN VELOSO LIMA	
CNPJ	CPF			
36472310000156				06303555179
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
20/10/2023	J	Operadora	SAD170713702594	05/02/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
GO	SENADOR CANEDO	191	2	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,42	16/02/2024	R\$ 58,80		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
05/02/2024	20/03/2024	44 dia(s)		
1º contato	Data	05/02/2024		
Obs.:				
Encaminhamos uma mensagem às 13:07, para confirmar a informação da saída da prestadora MELANY CHRISTIAN VELOSO LIMA CRO 18143. Aguardando retorno.				
2º contato	Data	06/02/2024		
Obs.:				
Em contato com a clínica, foi confirmada a saída da prestadora MELANY CHRISTIAN VELOSO LIMA CRO 18143, iniciando buscas no google para encontrar o contato da prestadora e encaminhar para o setor responsável.				
3º contato	Data	06/02/2024		
Obs.:				
Por gentileza, podem retirar de divulgação a prestadora MELANY CHRISTIAN VELOSO LIMA CRO 18143. Após redirecionar para a retenção.				
4º contato	Data	13/03/2024		
Obs.:				
Suspensa a divulgação da prestadora: MELANY CHRISTIAN VELOSO LIMA CRO 18143				

5º contato Data 20/03/2024

Obs.:

Não encontrado nenhum meio de contato da mesma no google, redes sociais e concorrentes. No instagram não tem nenhum número ou clínica vinculada.

Ação Retenção

- |   |  |  |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte    | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento   | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros              |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- |  |   |  |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato                | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde                   | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro        |
| <input type="checkbox"/> Valores                         | <input type="checkbox"/> Franquia                             | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador   | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento             | <input type="checkbox"/> Glosas                        |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema      | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias             | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades    |
| <input type="checkbox"/> Regras Técnicas                 | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos       | <input type="checkbox"/> Aposentou                     |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura                   | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida               | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora                 | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento       |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização           | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento         | <input type="checkbox"/> Migração                      |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos                              |  |
| <input type="checkbox"/> Servidor Público                | <input type="checkbox"/> Mudou de Área                        |  |
| <input type="checkbox"/> Óbito                           |   |  |

Necessário abertura de protocolo

- |                              |                              |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

RT confirmou a saída da prestadora, não encontrando nenhum meio de contato da mesma no google, redes sociais e concorrentes, no instagram não possui nenhum telefone ou clínica vinculada.

Setor responsável

- |                              |   |  |                                    |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro