



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

13/09/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6409

RN

JESSICA REBECA DANTAS DE MELO MEDEIROS

CNPJ

CPF

47964803000120

08000055465

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/12/2022

J

Operadora

SAD172244721774

31/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RN

NATAL

965

99

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/07/2024

12/09/2024

43 dia(s)

1º contato

Data

27/08/2024

Obs.:

[17:25, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:29, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Drª JESSICA REBECA DANTAS DE MELO MEDEIROS CRO: RN - 6409, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica:Razão social: SALUT ODONTOLOGIA INTEGRAL CNPJ: 47964803000120Gostaria de confirmar se realmente a clínica encerrou suas atividades no consultório? Para seguirmos com o descredenciamento.[17:29, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato

Data

28/08/2024

Obs.:

[09:42, 28/08/2024] +55 84 9105-8791: Sim

3º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Conforme validação no protocolo anterior foi dito que a clínica não atende mais ao convênio

4º contato

Data

13/09/2024

Obs.:

Conforme nota anterior, em contato com a clínica, foi confirmado que encerraram suas atividades e não atendem mais ao convênio.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Problemas de Saúde☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores☐ Franquia☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador☐ Sem Local de Atendimento☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular☐ Estudos☐ Outros☐ Servidor Publico☐ Mudou de Área☐ Óbito☐ Falta de Reajuste

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que a clínica não atende mais ao convênio pois encerrou as atividades no consultório.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro