



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

08/08/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

25072

RS

BARBARA MARIANA LEO DUARTE

CNPJ

CPF

-

53171900297

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

12/02/2021

F

Operadora

SAD172182212432

24/07/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RS

CANELA

143

3

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,70

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

02/08/2024

08/08/2024

6 dia(s)

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

1º contato

Data

02/08/2024

Obs.:

Boa tarde,
Ao jogar o endereço no GOOGLE, pude reparar o nome de uma clinica na porta do prédio ODONTOCLIN, e ao buscar o nome desta clinica, encontrei um numero fixo, no mesmo endereço que a doutora esta divulgada, porem a sala é 106 e no cadastro da doutora a sala é 104 , mas tentarei entrar em contato para verificar se ao menos a conhecem , para tentar nos fornecer o número correto, pois acredito estar errado o numero do cadastro, por não ter whatsapp e não dar certo as chamadas.

2º contato

Data

04/08/2024

Obs.:

Contato sem sucesso no fixo localizado no GOOGLE (54) 3282-8413, contudo, ao acessar o site da clinica localizada, foi encontrado um outro numero que possui whatstapp 54 9 96956395, está no nome de outra pessoa , porém vou verificar se trabalha junto.

3º contato

Data

07/08/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em retorno da mensagem encaminhada no numero localizado no mesmo predio que doutora trabalha, a clinica radiologica me passou o contato da clinica que doutora trabalha 54 8109-4064 , porém as mensagens foram somente visualizadas, não foram respondidas.
Encaminhado nova mensagem, contudo, sem retorno até o presente momento.

4º contato

Data

Obs.:

[14:17, 7/8/2024] 📞 : Motivo do meu contato, seria acerca do pedido de DESLIGAMENTO da doutora do plano, por falta de contato com a mesma. Porém o número que temos cadastrado nas divulgações não possui whatsapp e não completa as chamadas. Podemos realizar a atualização cadastral para mantermos a parceria?
[14:39, 7/8/2024] +55 51 9322-0226: olá boa tarde
[14:41, 7/8/2024] +55 51 9322-0226: tudo certo e com vc?

5º contato

Data

Obs.:

[14:41, 7/8/2024] 📞 : Então , haviam solicitado o desligamento por perda de contato, falta de retorno , porém o número que esta cadastrado estava errado, então fiz pesquisa no google, localizei uma radiologia no mesmo prédio que a doutora trabalha, e eles me passaram o contato na inovare, e a inovare me passou seu contato. Tive um trabalhinho pra te localizar rsrs, estou ótima.
[14:42, 7/8/2024] 📞 : mas nós podemos fazer uma atualização cadastral, para encerrar o chamado deste desligamento e mante-la conosco ❤️ Segue seus dados para verificação:
[14:43, 7/8/2024] +55 51 9322-0226: ah certo!
[14:44, 7/8/2024] +55 51 9322-0226: o contato somente pela Innovare, 51 98109-4064
[14:48, 07/08/2024] 📞 : Muito obrigada doutora, irei realizar a atualização no seu cadastro, e sempre que precisar de algo pode me acionar. estarei a disposição 📞
~~[14:52 07/08/2024] +55 51 9322-0226: ta certo, obrigada!~~

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Ofertado atualização cadastral. Doutora nos passou o contato correto para divulga-la , informando para entrarem em contato sempre diretamente com a clinica no número 51 98109-4064 , apesar de ser cadastro PF , o contato é com a clinica em que trabalha qual não tínhamos o número.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro