



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

09/07/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

147888

SP

NAIARA ALVES MAREGA

CNPJ

CPF

-

47793006810

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

31/10/2023

F

Operadora

SAD17169157689

28/05/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

ARARAQUARA

630

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

11/03/2024

R\$ 43,20

Data início

Data final

Tempo finalização

28/05/2024

09/07/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[11:05, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[11:05, 09/07/2024] +55 16 98197-2204: Bom dia[11:06, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Drª NAIARA ALVES MAREGA CRO: SP - 147888, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento devido a encerrar suas atividades odontológicas. Procede essa informação? para seguirmos com o desligamento. [11:07, 09/07/2024] +55 16 98197-2204: Sim

2º contato

Data

09/07/2024

Obs.:

[11:09, 09/07/2024] Retenção Odontolife: Não irá mais realizar atendimentos?

[11:09, 09/07/2024] +55 16 98197-2204: Sim

[11:09, 09/07/2024] +55 16 98197-2204: Exatamente

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☒ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro