



# Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

7

Data

13/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

14727

PE

VICTOR LOURENCO GOMES BARBOSA DA SILVA

CNPJ

CPF

18784433000140

10713486473

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

14/09/2023

J

Operadora

SAD173135455730

11/11/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.555

264

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,31

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

13/12/2024

13/01/2025

31 dia(s)

1º contato

Data

13/12/2024

Obs.:

Mensagem:  
Olá Dr(a). FELIPE CONSTANTINO DE ANDRADE, tudo bem?  
  
Recepcionamos sua solicitação e já estamos dando sequencia ao seu atendimento. Em breve entraremos em contato!

2º contato

Data

07/01/2025

Obs.:

Mensagem:  
Bom dia,  
  
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Áreas Divulgadas

☒ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Bom dia, Clínica em processo de retenção. Fiquei 20 minutos com o Dr em ligação alinhando as questões para retomar o atendimento, e ao validar o corpo clínico, foi constatado a saída deste prestador em questão da clínica, solicito remoção para dar continuidade na tratativa.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro