



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Jessica Pacheco

Qtd CRO(s)

1

Data

11/06/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

6228

GO

LEANDRO GONCALVES COSTA

CNPJ

CPF

47645334000186

64990060172

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/07/2023

J

Operadora

SAD171439575114

29/04/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

GO

GOIANIA

2.846

110

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

11/06/2024

11/06/2024

0 dia(s)

1º contato

Data

11/06/2024

Status retenção

☒ Retenção Efetiva

☐ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.: 1ª TENTATIVA
Contato sem sucesso no telefone (62) 991035474.
Realizado busca no google por o CRO do Dr. Leandro nos concorrentes, porém o número é o mesmo.
Enviado mensagem no número;
Enviado E-mail.

2º contato

Data

11/06/2024

Obs.: Vi que foram lançadas guias recentes, o que indica que ainda estavam atendendo e ressaltei isso nas mensagens , pois caso seguissemos com o desligamento não conseguiriam concluir as mesmas posteriormente. Clinica retornou via whatsapp, após mensagem de validação acerca do cadastro deles, informando que somente o Dr. Leandro irá continuar no cadastro, e remover as prestadoras.
Enviei mensagem perguntando se há outros prestadores a serem incluídos ou se é somente o Dr. Leandro, e se a clinica possui outros telefones para divulgar para que possamos enviar para o cadastro fazer as atualizações

3º contato

Data

11/06/2024

Obs.: Boa tarde,
Conforme retorno via wpp, o contato é somente este, e o respaldo para a demora de responder é devido o atendimento aos pacientes, porem não há outro contato.
Foi confirmado que somente Dr. Leandro seguirá atendendo ao plano as outras duas prestadoras não trabalham mais lá.
Desligamento de ambas será dado seguimento no protocolo 40641420240611000137 DESLIGAMENTO DE PRESTADOR.

4º contato

Data

11/06/2024

Obs.: 11/06/2024 16:09De: ANDREY VIDAL SIQUEIRA 29188Status: Boa tarde.
Realizado beneficiário oculto com sucesso. Em audio confirmam o atendimento ao convênio.
Att.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☒ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".
Foi ofertado atualização cadastral, visto que foram removidos os prestadores, e realizado a validação do cadastro visto que há uma dificuldade para eles responderem no único número que esta cadastrado, porém é devido aos atendimentos.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☒ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☒ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro