

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
			Data	
JESSICA PACHECO				18/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	151696	SP	ANDRESSA NOVAES QUEVEDO	
CNPJ	CPF			
57055899000167		45278146800		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
27/09/2022	J	Operadora	SAD172778690943	01/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	VOTORANTIM	897	30	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
02/10/2024	18/11/2024	47 dia(s)		

1º contato Data 02/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisas e buscas para localizar mais contatos:
Pasta de credenciamento foi localizado outro numero de celular qual não está cadastrado . Encaminhado mensagem no 15 991162942.

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 11/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado E-mail, visto que a mensagem enviada não houve retorno:

3º contato Data 11/11/2024

Obs.:

[13:00, 11/11/2024] Q: Podemos realizar a validação dos dados do cadastro para manter a clínica divulgada corretamente? Caso haja alguma insatisfação , podemos realizar uma ação comercial para impulsionar a procura para os beneficiários procurarem mais a clínica e também oferecer suporte e apoio no que for necessário. [17:15, 14/11/2024] +55 15 99116-2942: Oihee Quero voltar fazer os atendimentos assim [17:15, 14/11/2024] +55 15 99116-2942: Qq eu preciso te mandar?

4º contato Data 14/11/2024

Obs.:

[17:17, 14/11/2024] Q: Vou lhe encaminhar seu dados que constam cadastrados atualmente, e dra me informa se os dados estão corretos e o que precisa ser alterado, um momento [17:18, 14/11/2024] +55 15 99116-2942: É o mesmo endereço, Apenas o numero que preciso atualizar. Meu plano do celular vai ser ativado apenas na segunda, Posso te enviar a atualização segunda? [17:19, 14/11/2024] Q: O telefone que constava cadastrado era este (15) 996755157 , eu localizei esse seu no Google

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urg e Emerg.	
Radiologia	Odontopediatria	

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".

Ofertado atualização cadastral: Dra já estava na contagem dos 10 dias para ser desligada como sem contato, contudo, retornou minhas mensagens informando que da forma que eu ofereci manter a parceria ela aceita continuar , realizando a atualização cadastral qual sera alterado o numero de contato assim que ela conseguir um numero novo, e a ação comercial de divulgação, conforme evidencia abaixo.

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Problemas de Saúde
- Valores
- Franquia
- Removido Prestador
- Sem Local de Atendimento
- Dificuldades com o Sistema
- Prazo Liberação de Guias
- Régras Técnicas
- Apenas procedimentos Estéticos
- Baixa Procura
- Dificuldade de Contato com a Central
- Cobrança indevida
- Burocracia Operadora
- Ameaça Judicialização
- Terceirização de Atendimento
- Carteira de Clientes Particular
- Estudos
- Servidor Público
- Mudou de Área
- Óbito
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira _____ *Maykon Dal'Negro*