



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

18/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

151696

SP

ANDRESSA NOVAES QUEVEDO

CNPJ

CPF

57055899000167

45278146800

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/09/2022

J

Operadora

SAD172778690943

01/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

VOTORANTIM

897

30

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

02/10/2024

18/11/2024

47 dia(s)

1º contato

Data

02/10/2024

Obs.:

Boa tarde,
Em pesquisas e buscas para localizar mais contatos:
Pasta de credenciamento foi localizado outro numero de celular qual não está cadastrado . Encaminhado mensagem no 15 991162942.

2º contato

Data

11/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado E-mail, visto que a mensagem enviada não houve retorno:

3º contato

Data

11/11/2024

Obs.:

[13:00, 11/11/2024] 📞: Podemos realizar a validação dos dados do cadastro para manter a clinica divulgada corretamente? Caso haja alguma insatisfação , podemos realizar uma ação comercial para impulsionar a procura para os beneficiários procurarem mais a clinica e também oferecer suporte e apoio no que for necessário. [17:15, 14/11/2024] +55 15 99116-2942: Oieeee Quero voltar fazer os atendimentos assim [17:15, 14/11/2024] +55 15 99116-2942: Oq eu preciso te mandar?

4º contato

Data

14/11/2024

Obs.:

[17:17, 14/11/2024] 📞: Vou lhe encaminhar seu dados que constam cadastrados atualmente, e dra me informa se os dados estão corretos e o que precisa ser alterado, um momento [17:18, 14/11/2024] +55 15 99116-2942: É o mesmo endereço, Apenas o numero que preciso atualizar. Meu plano do celular vai ser ativado apenas na segunda, Posso te enviar a atualização segunda? [17:19, 14/11/2024] 📞: O telefone que constava cadastrado era este (15) 996755157 , eu localizei esse seu no Google

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☒ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Ofertado atualização cadastral: Dra já estava na contagem dos 10 dias para ser desligada como sem contato, contudo, retornou minhas mensagens informando que da forma que eu ofereci manter a parceria ela aceita continuar , realizando a atualização cadastral qual sera alterado o numero de contato assim que ela conseguir um numero novo, e a ação comercial de divulgação, conforme evidencia abaixo.

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro