



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

24/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

123698

SP

CAROLINA PISTILLE MARTINS

CNPJ

CPF

40223725000163

34720467830

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

29/12/2021

J

Operadora

SAD170963988767

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

CAPIVARI

48

2

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

03/05/2023

R\$ 11,90

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

24/04/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

18/04/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Enviado whatsapp (19) 992705313 18/04.

2º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Em conversa anterior: [13:47, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Drª CAROLINA PISTILLE MARTINS CRO: SP - 123698 foi nos informado que não atende mais a área de odontologia isso? [13:47, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Por um acaso teria alguma insatisfação com o plano? [17:14, 18/04/2024] +55 19 99270-5313: boa tarde... eu parei de atender convênios [17:41, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Sim sim, mas com o plano teria alguma insatisfação ? [17:43, 18/04/2024] +55 19 99270-5313: não, tranquilo

3º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Bom dia, Verificado no facebook que a mesma atende nas concorrentes abaixo: sulamerica - Não consta divulgada Metlife - Não consta divulgada Hapvida - Não consta divulgada Amil - Consta divulgada Bradesco - Consta divulgada

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que não possui nenhuma insatisfação com o plano, apenas não irá atender NENHUM convenio mais. Irá realizar apenas atendimetos no PARTICULAR

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro