



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

4

Colaborador

Data

DUANY VITORIA BALHUK

03/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

54440

MG

LORRANY GABRIELA RODRIGUES

CNPJ

CPF

35782845000160

01657549232

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/09/2021

J

Operadora

SAD170852744657

21/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

MG

SETE LAGOAS

4.502

75

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,64

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

21/02/2024

03/04/2024

42 dia(s)

1º contato

Data

21/02/2024

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

Obs.:
Tentativa de ligação pelo contato (31) 37714726, sem sucesso.
Realizamos pesquisas no google e redes sociais, para tentar encontrar outro contato. Infelizmente sem sucesso. Tentarei ligar novamente.

2º contato

Data

03/04/2024

Obs.:
Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais e concorrentes!

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☒ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral
Drª informou que prestadora não faz mais parte do corpo clínica, não tem mais nenhum contato da mesma. Não encontrado nenhum meio de contato no google, redes sociais (não possui) e concorrentes!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro