



# MANUAL DO ATO COMPLEMENTAR

 **OdontoLife®**  
Planos Odontológicos

## MANUAL DO ATO COMPLEMENTAR

Olá, Dentista! A Odontolife possui duas formas de efetuar o pagamento dos atos complementares: Cartão de Crédito ou Pague Fácil (Boleto).

A liberação de ato complementar é simples, abaixo informamos o passo a passo para esse processo. Inicialmente, a guia estará no status "Pendente de Ato Complementar".

Para efetuar o pagamento, clique no botão **SIM** imediatamente depois da frase "**Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora?**".

Incluir Imagens		Visualizar Imagens								
Código	Procedimento	RX/Foto/Imagen	Aplicação	Valor	H.M.O.	Autorizado pelo Beneficiário	Garantia	Ação		
AC 85100200	RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 2 FACES	Raio X Inicial	45-D,M	R\$ 39,60	88	<input checked="" type="checkbox"/>		<input type="button" value="Cancelar"/>		
Total Orçado							88,00			
AC Ato - Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos Deseja fazer o pagamento dos atos complementares agora? <input style="background-color: orange; color: white; border-radius: 5px; padding: 2px 10px; margin-left: 10px;" type="button" value="Sim"/>										
<input type="button" value="Imagens"/> <input type="button" value="Justificativas"/>   Declaração de Comparecimento Guia de Tratamento										

## Pague Fácil (Boleto)

1. O passo a seguir será selecionar a Forma de Pagamento:

Data 1º Vcto	Data Movimento	Valor Entrada	Valor Total								
16/06/2021	16/06/2021	0,00	39,60								
Descrição do Movimento:											
Seleccione a forma de pagamento   <input type="radio"/> CARTAO DE CREDITO <input checked="" type="radio"/> PAGUE FÁCIL Escolha a condição de pagamento <table border="1"> <thead> <tr> <th>Selezione</th> <th>Descrição</th> <th>Valor de Entrada</th> <th>Valor de Parcela</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input type="radio"/></td> <td>1 PARCELA - A VISTA</td> <td>39,60</td> <td>39,60</td> </tr> </tbody> </table> <input type="button" value="Continuar"/>				Selezione	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela	<input type="radio"/>	1 PARCELA - A VISTA	39,60	39,60
Selezione	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela								
<input type="radio"/>	1 PARCELA - A VISTA	39,60	39,60								

2. Com a opção Boleto (pague fácil) a condição de pagamento é à vista - numa única parcela, com vencimento para até 10 (dez) dias. Selecionar a condições apresentada, depois clique em **“Continuar”**:

Data 1º Vcto	Data Movimento	Valor Entrada	Valor Total												
16/06/2021	16/06/2021	0,00	39,60												
Descrição do Movimento															
<p>Selecione a forma de pagamento</p> <table border="1"> <tr> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td><input type="radio"/> CARTAO DE CREDITO</td> <td><input checked="" type="radio"/> PAGUE FACIL</td> </tr> </table> <p>Escolha a condição de pagamento</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>Selecionar</th> <th>Descrição</th> <th>Valor de Entrada</th> <th>Valor de Parcela</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td><input checked="" type="radio"/></td> <td>1 PARCELA - A VISTA</td> <td>39,60</td> <td>39,60</td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Continuar</b> </p>						<input type="radio"/> CARTAO DE CREDITO	<input checked="" type="radio"/> PAGUE FACIL	Selecionar	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela	<input checked="" type="radio"/>	1 PARCELA - A VISTA	39,60	39,60
<input type="radio"/> CARTAO DE CREDITO	<input checked="" type="radio"/> PAGUE FACIL														
Selecionar	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela												
<input checked="" type="radio"/>	1 PARCELA - A VISTA	39,60	39,60												

3. Confirme as informações e, por fim, clique em **“Concluir Movimento”**:

Guia	Valor																				
487689	R\$ 39,60																				
Total: R\$ 39,60																					
Data 1º Vcto Data Movimento Valor Entrada Valor Total																					
26/06/2021 16/06/2021 39,60 39,60																					
Descrição do Movimento																					
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Dup.</th> <th>Seq.</th> <th>Vencimento</th> <th>Documento</th> <th>Num. Documento</th> <th>Banco</th> <th>Agência</th> <th>Operadora</th> <th>Valor</th> <th>Alterar Parcela</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td></td> <td>1</td> <td>26/06/2021</td> <td>PAGUE FACIL</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td>R\$ 39,60</td> <td><input checked="" type="checkbox"/></td> </tr> </tbody> </table> <p><b>Concluir Movimento</b> </p>		Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela		1	26/06/2021	PAGUE FACIL					R\$ 39,60	<input checked="" type="checkbox"/>
Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela												
	1	26/06/2021	PAGUE FACIL					R\$ 39,60	<input checked="" type="checkbox"/>												

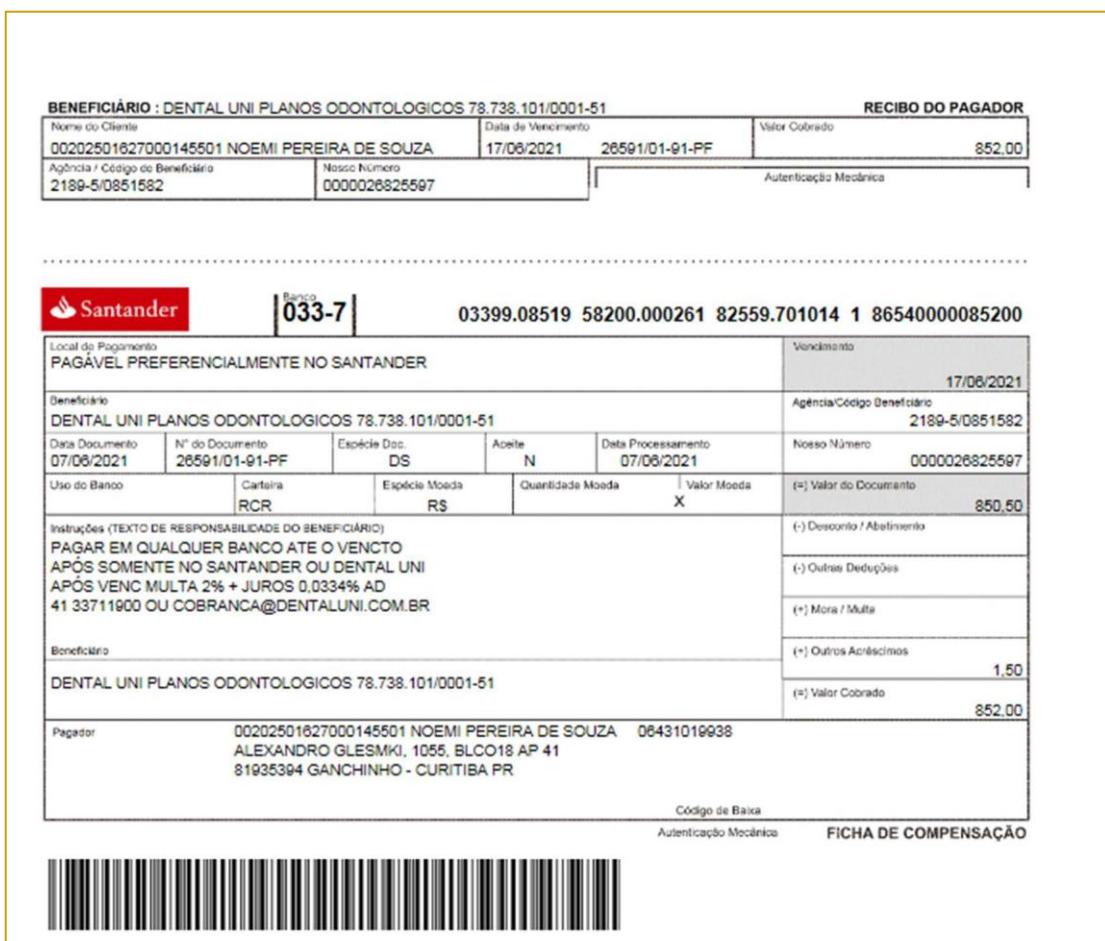
Após Concluir Movimento será apresentado o Boleto.

4. Ao clicar na opção de imprimir o Boleto Bancário deverá ser entregue ao beneficiário para que seja efetuado ao pagamento dos valores da guia.



The screenshot shows a software interface for managing payment slips. At the top, there is a table for a payment slip with the number 487689 and a total value of R\$ 39,60. Below this is a table for a movement with a date range from 26/06/2021 to 16/06/2021 and a value of 39,60. A central message box displays a success message: "Operação realizada com sucesso! Agora imprima o Recibo de Pagamento e pegue a assinatura do beneficiário." (Operation performed successfully! Now print the Payment Receipt and get the beneficiary's signature.) An "OK" button is at the bottom of the message box. At the bottom of the interface, there is a table for a payment slip with the same details. Two buttons are at the bottom left: "Boleto" (Boleto) and "Voltar à guia" (Return to the slip). A yellow arrow points from the text "Operação realizada com sucesso!" down to the "Boleto" button.

Nossos boletos são registrados sendo assim o pagamento poderá ser realizado a partir de algumas horas após a emissão até o vencimento.



The screenshot shows a payment receipt from Santander. At the top, it displays the beneficiary information: DENTAL UNI PLANOS ODONTOLOGICOS 78.738.101/0001-51 and the payment amount: 852,00. Below this is the bank information: Banco 033-7, Santander. The receipt is divided into several sections: Local de Pagamento (Local of Payment), Beneficiário (Beneficiary), and Vencimento (Due Date). The beneficiary information is repeated. The receipt also includes instructions in Portuguese: "PAGAR EM QUALQUER BANCO ATÉ O VENCIMENTO APÓS SOMENTE NO SANTANDER OU DENTAL UNI APÓS VENC MULTA 2% + JUROS 0,0334% AD 41 33711900 OU COBRANCA@DENTALUNI.COM.BR". There are also sections for Beneficiário (Beneficiary) and Pagador (Payer). At the bottom, there is a barcode and a section for FICHA DE COMPENSAÇÃO (Compensation Slip) with the text "Código de Baixa" and "Autenticação Mecânica".

5. A guia de tratamento assumirá o Status de “**Aguardando Compensação**”, nesse momento os procedimentos não estão autorizados para realização, somente após o pagamento do boleto bancário.

Atendimento → (Guia Rede Prestadora - Beneficiário Externo)

Guia: 487689 Status: AGUARDANDO COMPENSAÇÃO Data: 01/03/2021

Mensagens SIOFast: 4495586 4471511



Dados do Cirurgião Dentista

CRO: 999999 Nome: DENTISTA DE EXEMPLO

Beneficiário

Dados do Beneficiário

Código Beneficiário: 00202503800400046201 Nome: TESTE ANA SEXTA Data Nascimento: 29/07/2015 Empresa: DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLOGICA Plano: POS REDE PRESTADORA

Observações Clínicas

Alterar Guia Situação Atual

Após compensação do pagamento, o sistema levará **24 horas** para validar e autorizar a guia para realização dos procedimentos. Com o pagamento, a guia assumirá o status de “**Aguardando Token de Beneficiário**” e após a validação do token os procedimentos poderão ser realizados.

6. Enquanto a guia estiver com o Status de Aguardando Compensação, poderá “**Reimprimir Boleto**” para pagamento, prorrogando o vencimento para até 10 (dez) dias.

Código Beneficiário: 00202503800400046201 Nome: TESTE ANA SEXTA Data Nascimento: 29/07/2015 Empresa: DENTAL UNI COOPERATIVA ODONTOLOGICA Plano: POS REDE PRESTADORA

Observações Clínicas



Alterar Guia Situação Atual

Incluir Imagens Visualizar Imagens

Código	Procedimento	RX/Foto/Imagem	Aplicação	Valor	H.M.O.	Garantia
AC 800200	RESTAURAÇÃO RESINA FOTOPOLIMERIZÁVEL 2 FACES	Raio X Inicial	45-D,M	R\$ 39,60	88	
Total Orçamento					88,00	

AC Ato Complementar PP Pós Pagamento AEC Carência ACO Co-participação ATR Transferidos

Reimprimir Boleto Alterar Pagamento

Imagens Justificativas



Declaração de Comparecimento Tratamento

## Cartão de Crédito

1. Escolhendo a opção de **Cartão de Crédito**, seguir os seguintes passos. Selecionar a Operadora do Cartão de Crédito do beneficiário:

Guia	Valor			
487689	R\$ 39,60			
Total: R\$ 39,60				
Data 1º Vcto: 16/06/2021   Data Movimento: 16/06/2021   Valor Entrada: 0,00   Valor Total: 39,60				
Descrição do Movimento				
Selezione a forma de pagamento				
 <input checked="" type="radio"/> CARTAO DE CREDITO	 <input type="radio"/> PAGUE FACIL			
Selezione a bandeira				
 <input type="radio"/> DINERS	 <input type="radio"/> DISCOVER	 <input type="radio"/> ELO	 <input type="radio"/> MASTERCARD	 <input type="radio"/> VISA

2. Em seguida, você deverá selecionar a **“Condição de Pagamento”**. A quantidade de parcelas dependerá do valor total da compra e pode chegar a até 12 vezes sem juros. Depois que selecionar a Condição de Parcelamento, clique em **“Continuar”**:

Escolha a condição de pagamento			
Seleccione	Descrição	Valor de Entrada	Valor de Parcela
<input type="radio"/>	1 PARCELA - A VISTA	221,40	221,40
<input type="radio"/>	2 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	110,70	110,70
<input type="radio"/>	3 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	73,80	73,80
<input type="radio"/>	4 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	55,35	55,35
<input type="radio"/>	5 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	44,28	44,28
<input type="radio"/>	6 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	36,90	36,90
<input type="radio"/>	7 PARCELAS - CARTÃO DE CRÉDITO	31,62	31,63
<input type="radio"/>	ENTRADA + 2 PARCELAS (COM JUROS)	73,80	77,15
<input type="radio"/>	ENTRADA + 2 PARCELAS (SEM JUROS)	73,80	73,80
<input type="radio"/>	ENTRADA + 3 PARCELAS (COM JUROS)	55,34	59,32
<input type="radio"/>	ENTRADA + 3 PARCELAS (SEM JUROS)	55,35	55,35
<input type="radio"/>	ENTRADA + 4 PARCELAS (SEM JUROS)	44,28	44,28
<input type="radio"/>	ENTRADA + 5 PARCELAS (SEM JUROS)	36,90	36,90
<input type="radio"/>	ENTRADA + 6 PARCELAS (SEM JUROS)	31,62	31,63
<input type="radio"/>	ENTRADA + 1 PARCELA (SEM JUROS)	110,70	110,70

**Continuar** 

3. O sistema irá gerar o parcelamento. Confirme as informações e, por fim, clique em “**Concluir Movimento**”.

Dup.	Seq.	Vencimento	Documento	Num. Documento	Banco	Agência	Operadora	Valor	Alterar Parcela
1		22/07/2021	CARTAO DE CREDITO				MASTERCARD	R\$ 31,62	
2		22/08/2021	CARTAO DE CREDITO				MASTERCARD	R\$ 31,63	
3		22/09/2021	CARTAO DE CREDITO				MASTERCARD	R\$ 31,63	
4		23/10/2021	CARTAO DE CREDITO				MASTERCARD	R\$ 31,63	
5		23/11/2021	CARTAO DE CREDITO				MASTERCARD	R\$ 31,63	
6		24/12/2021	CARTAO DE CREDITO				MASTERCARD	R\$ 31,63	
7		24/01/2022	CARTAO DE CREDITO				MASTERCARD	R\$ 31,63	

**Concluir Movimento**

4. Nesse momento é enviado os dados para a Plataforma de pagamento online, onde deverá preencher os dados do Cartão de Crédito do beneficiário e após clicar em “**Finalizar Compra**”.

**Forma de pagamento**

Cartão de crédito

Número do cartão

Validade

Nome do titular do cartão (como está gravado no cartão)

Código de segurança

Número de parcelas  7X de R\$ 31,63

Li e aceito os [Termos de Uso](#)

**Identificação**

E-mail  Confirmar e-mail

**Resumo da compra**

Loja	ODONTO LIFE
Número do pedido	322156229
Data da compra	21/06/2021
Forma de pagamento	Parcelado Loja
<b>Total</b>	<b>R\$ 221,40</b>

Transação processada no Brasil

**MasterCard SecureCode**

VOCÊ ESTÁ EM UM AMBIENTE SEGURO CIELO

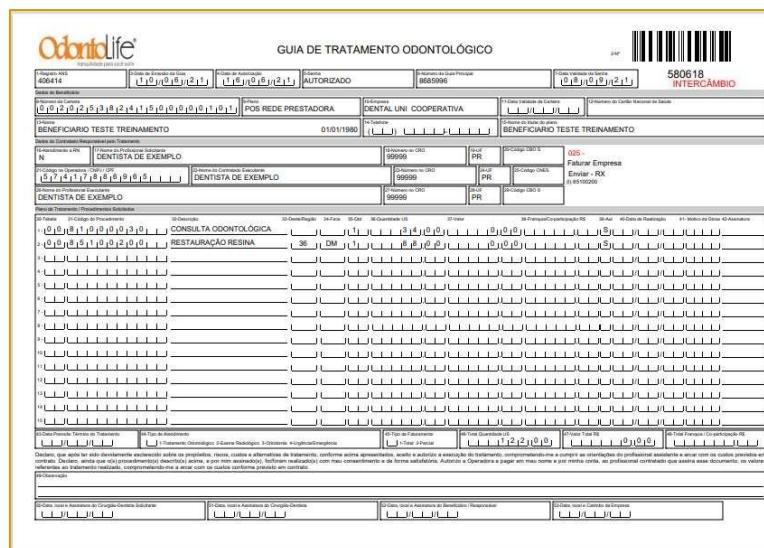
**Finalizar compra**

**Nesse caso o profissional é pago pelo plano na moeda base 0,30 (necessita fazer um cálculo de 0,30 X o HMO que consta na hora de lançar a guia) ou seja o Dr (a) recebe pelo valor da tabela**

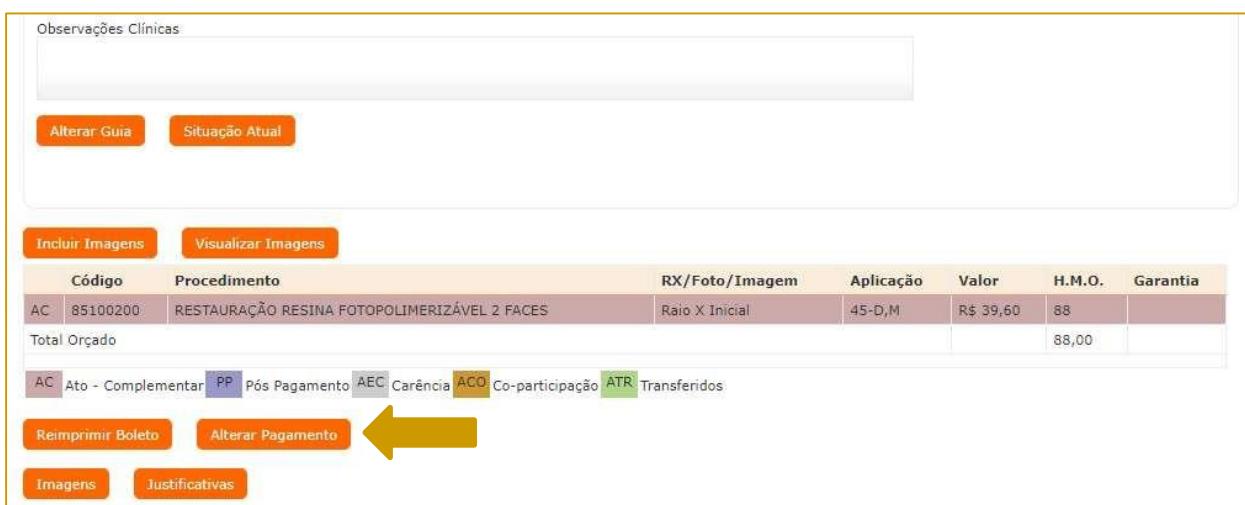
5. Sendo confirmada a operação, você será redirecionado ao sistema e a guia estará **“Aguardando Token do Beneficiário”**. Neste momento, a guia poderá ser validada através do código token fornecido pelo beneficiário que receberá através de mensagem de texto no celular. A guia deverá ser impressa para a realização dos procedimentos, clicando em **“Guia de Tratamento”**.



A guia validada e impressa deverá ser assinada, datada e carimbada pelo cirurgião dentista e pelo beneficiário nos campos apropriados. Após a realização de todos os procedimentos, a guia deverá ser concluída através do aplicativo Odontolife na entrega de produção mensal.



Em eventuais momentos o beneficiário irá solicitar a alteração da forma de pagamento, de boleto para Cartão de Crédito. Deverá clicar em **“Alterar Pagamento”**, com isso será cancelado o boleto e habilitará a opção de escolha da **“Forma de pagamento”**. Cartão de Crédito.





*ODONTOLIFEODONTOLOGIA.COM.BR*