

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
	Data			
JESSICA PACHECO				28/11/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	5165	am	TAYNAH FRANCISCA SOARES DA SILVA	
CNPJ	CPF			
-	97284360259			
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
15/05/2023	F	Operadora	SAD172910387962	16/10/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
AM	MANAUS	6.896	262	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/11/2024	28/11/2024	1 dia(s)		

1º contato Data 27/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

- Status retenção**
- Retenção Efetiva
 - Desligamento
 - Não se trata de Retenção

2º contato Data 27/11/2024

Obs.:

[17:08, 27/11/2024] : Gostaria de discutir sobre a possível permanência conosco, a Dra é importante pra nós na rede da cidade e por este motivo gostaríamos muito de manter a parceria.
 [18:28, 27/11/2024] +55 92 9203-7689: Boa tarde . Eu não tenho interesse em atender plano mais, fora a demanda muito baixa
 [18:29, 27/11/2024] +55 92 9203-7689: Quero cancelar mesmo

3º contato Data 28/11/2024

Obs.:

[08:57, 28/11/2024] : Bom dia Dra tudo bem? Estimo que sim. O motivo é somente a demanda baixa?
 [08:58, 28/11/2024] : Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes.
 [09:55, 28/11/2024] +55 92 9203-7689: Não é só a demanda, eu realmente não quero mais atender nenhum plano
 [10:10, 28/11/2024] : Ah certo entendi, neste caso então realizarei o seu desligamento por atender somente carteira particular.

4º contato Data 28/11/2024

Obs.:

Você
 Bom dia Dra tudo bem? Estimo que sim. O motivo é somente a demanda baixa?
 Não é só a demanda, eu realmente não quero mais atender nenhum plano
 09:55

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Odontopediatria



Quantidade de dentistas por área		
	Cirurgia	Periodontia
151	Dentística	Protese Dentalria
	Endodontia	Clinico Geral
39	Ortodontia	Urg e Emerg.
	Radiologia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- Perda de Contato
- Valores
- Removido Prestador
- Dificuldades com o Sistema
- Régras Técnicas
- Baixa Procura
- Cobrança indevida
- Ameaça Judicialização
- Carteira de Clientes Particular
- Servidor Público
- Óbito
- Problemas de Saúde
- Franquia
- Sem Local de Atendimento
- Prazo Liberação de Guias
- Apenas procedimentos Estéticos
- Dificuldade de Contato com a Central
- Burocracia Operadora
- Terceirização de Atendimento
- Estudos
- Mudou de Área
- Falta de Reajuste
- Beneficiário Grosseiro
- Alteração Responsável Técnico
- Glosas
- Encerramento de Atividades
- Aposentou
- Falta de Suporte da Operadora
- Negativa de Atendimento
- Migração
- Outros

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, inicialmente doutora relatou baixa procura e ao ofertar divulgação, a mesma informa que o motivo principal não é esse, mas sim que não vai mais atender plano, somente particular.

Dito isso, seguirei com a desativação por CARTEIRA CLIENTES PARTICULAR.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro