



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

28/11/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5165

am

TAYNAH FRANCISCA SOARES DA SILVA

CNPJ

CPF

-

97284360259

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

15/05/2023

F

Operadora

SAD172910387962

16/10/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

AM

MANAUS

6.896

262

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/11/2024

28/11/2024

1 dia(s)

1º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

27/11/2024

Obs.:

[17:08, 27/11/2024] 📄: Gostaria de discutir sobre a possível permanência conosco, a Dra é importante pra nós na rede da cidade e por este motivo gostaríamos muito de manter a parceria.
[18:28, 27/11/2024] +55 92 9203-7689: Boa tarde . Eu não tenho interesse em atender plano mais, fora a demanda muito baixa
[18:29, 27/11/2024] +55 92 9203-7689: Quero cancelar mesmo

3º contato

Data

28/11/2024

Obs.:

[08:57, 28/11/2024] 📄: Bom dia Dra tudo bem? Estimo que sim. O motivo é somente a demanda baixa?
[08:58, 28/11/2024] 📄: Entendo que a procura pode estar baixa, mas acredito que temos potencial para aumentar o número de pacientes.
[09:55, 28/11/2024] +55 92 9203-7689: Não é só a demanda, eu realmente não quero mais atender nenhum plano
[10:10, 28/11/2024] 📄: Ah certo entendi, neste caso então realizarei o seu desligamento por atender somente carteira particular.

4º contato

Data

28/11/2024

Obs.:

Você

Bom dia Dra tudo bem? Estimo que sim. O motivo é somente a demanda baixa?

Não é só a demanda, eu realmente não quero mais atender nenhum plano

09:55

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☒ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☐ Radiologia

☒ Odontopediatria

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
151	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia	205	Clínico Geral
39	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia	68	Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☒ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme interação em nota anterior, em resumo, inicialmente doutora relatou baixa procura e ao ofertar divulgação, a mesma informa que o motivo principal não é esse, mas sim que não vai mais atender plano, somente particular.

Dito isso, seguirei com a desativação por CARTEIRA CLIENTES PARTICULAR.

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro