



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

DUANY VITORIA BALHUK

ODONTOLIFE

34937

PR

CAMILA APARECIDA MOREIRA

CNPJ

CPF

82235516000180

11010555960

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

17/11/2023

J

Operadora

SAD170966987645

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PR

GUARAPUAVA

8.182

31

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

24/04/2024

50 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Juliana (financeiro) nos procurou via whatsapp, informando que o Doutor RODRIGO PIMENTEL BASTOS solicitou o descredenciamento do convênio.
Informa que o motivo foi a incompatibilidade de valores do trabalho da clínica com a tabela do convênio. Devido a qualidade do material que utilizam, acabou se tornando inviável realizar a parceria e os atendimentos. Diante disso, estamos abrindo o protocolo de desligamento.

2º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Encaminhada mensagem via wpp 42 9836-5876, para verificar e confirmar o motivo de descredenciamento.

3º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

Dr informou que: [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Boa tarde Jhone [18:01, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Incompatibilidade de valores [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Devido ao material que usamos na clínica. [18:02, 8/3/2024] +55 42 9836-5876: Fica inviável. [10:03, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Duany, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni. [10:06, 18/4/2024] Retenção Odontolife: Dr RODRIGO PIMENTEL BASTOS CRO: PR - 9667 verifiquei que se credenciou em 11/2023, e no ato do credenciamento o mesmo concordou com os valores. [10:08, 18/4/2024] Retenção Odontolife: E no contrato que foi enviado para o Dr possui sobre o reajuste de valores onde também deu ciência e concordou. ENVIADO CONTRATO. [10:08, 18/4/2024] Retenção Odontolife: O que

4º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Enviou ontem:

[08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany
[08:48, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Tudo bem?
[08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma não temos interesse em continuar com o convênio.
[08:49, 23/04/2024] +55 42 9836-5876: Por isso já pedimos o descredenciamento do convênio.

5º contato

Data

24/04/2024

Obs.:

Segue abaixo as áreas que a clínica atende e ao lado quantos profissionais possui na cidade: CLÍNICO GERAL (34) ENDODONTIA (17) CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL (7) PRÓTESE DENTÁRIA (10) IMPLANTODONTIA (7) /// [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Dr verifiquei que ainda NÃO possui nenhuma produção, ainda não recebeu de nenhum procedimento. [09:32, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Poderia me informar como os valores são baixos se ainda não foi pago? [09:42, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: Bom dia Duany...gostaria que você não insistisse e continuasse com o processo de descredenciamento. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Entendo Dr, mas gostaríamos apenas de entender mesmo. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Como informei ainda não teve produção e os valores quando lança o procedimento não é o valor que ``receberia``. [09:52, 24/04/2024] Retenção Odontolife: Pois já aconteceu de um Dr se desligar por achar que o valor que aparece quando lança a guia seria o valores que iria receber mas não é esse valor. [09:59, 24/04/2024] +55 42 9836-5876: De qualquer forma, agradecemos.

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Dr informou que não tem interesse mais em atender ao plano por conta dos valores, foi informado sobre o contrato de remuneração de serviço e o prazo para reajuste, mas Juliana apenas informou que não era para insistir, porém verificamos que o mesmo não possuía nenhuma produção, foi questionado e Juliana apenas informou que ``De qualquer forma, agradecemos``. Insiste no desligamento e não da nenhum retorno sobre os questionamentos

Sector responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro