

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			3
Andrey Vidal Siqueira			Data	13/09/2024
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	7146	RN	JAYNE DE ALMEIDA BAIMA TIBOLLA	
CNPJ	CPF			
47964803000120		01213315204		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
02/12/2022	J	Operadora	SAD172244721774	31/07/2024
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
RN	NATAL	965	99	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,35	Sem guias	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
31/07/2024	12/09/2024	43 dia(s)		

1º contato Data 27/08/2024

Obs.:

[17:25, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[17:29, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Drª JESSICA REBECA DANTAS DE MELO MEDEIROS CRO: RN - 6409, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento da clínica: Razão social: SALUT ODONTOLOGIA INTEGRAL CNPJ: 47964803000120Gostaria de confirmar se realmente a clínica encerrou suas atividades no consultório? Para seguirmos com o descredenciamento.[17:29, 27/08/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.

2º contato Data 28/08/2024

Obs.:

[09:42, 28/08/2024] +55 84 9105-8791: Sim

3º contato Data 13/09/2024

Obs.:

Conforme validação no protocolo anterior foi dito que a clínica não atende mais ao convênio

4º contato Data 13/09/2024

Obs.:

Conforme nota anterior, em contato com a clínica, foi confirmado que enceraram suas atividades e não atendem mais ao convênio.

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input checked="" type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | <input type="checkbox"/> Outros |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | <input type="checkbox"/> Falta de Reajuste | |

Necessário abertura de protocolo

SIM NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, foi confirmado que a clínica não atende mais ao convênio pois encerrou as atividades no consultório.

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro