



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador		Qtd CRO(s)		10
Nayra Marquim		Data		28/05/2025
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	117907	sp	TEIRILaura SANTOS PARNAIBA	
CNPJ		CPF		
41009393000181		40102292841		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
29/05/2023	J	Operadora	SAD174169247991	11/03/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
SP	GUARULHOS	4.364	226	
Atende outros convênios		Quais?		
<input type="checkbox"/> SIM <input checked="" type="checkbox"/> NÃO				
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
-	-	-		
Data início	Data final	Tempo finalização		
17/04/2025	28/05/2025	41 dia(s)		
1º contato	Data	17/04/2025		
Obs.: [14:36, 17/04/2025] +55 15 99720-2301: Somente de todas as guias [14:36, 17/04/2025] +55 15 99720-2301: Nunca recebi nada [14:36, 17/04/2025] +55 15 99720-2301: Só atendi [14:40, 17/04/2025] Retenção Odontolife: Lamento muito a situação doutora, Gostaria de analisar as guias e ver a possibilidade de manter a senhora conosco. Posso verificar qual erro aconteceu para as guias não terem sido pagas e orientar a senhora para que não ocorra novamente.				
2º contato	Data	17/04/2025		
Obs.: [14:40, 17/04/2025] +55 15 99720-2301: Eu nem sei onde estão essas guias, já faz ano [14:40, 17/04/2025] +55 15 99720-2301: Vc tem aí o registro? [14:42, 17/04/2025] Retenção Odontolife: Tenho sim doutora, Gostaríamos muito que a senhora retornasse a atender para a nossa operadora a clinica faz parte de uma demanda importante				
3º contato	Data	17/04/2025		
Obs.: [14:43, 17/04/2025] Retenção Odontolife: Gostaria de analisar e orientar a senhora, se necessário podemos agendar um treinamento para que a responsável por estes lançamentos fique devidamente instruída para que não ocorra [15:47, 17/04/2025] +55 15 99720-2301: Pode analisar. Aguardo sua resposta [15:52, 17/04/2025] Retenção Odontolife: Tudo bem Doutora, Vou retirar um relatório e analisar se a caso não retorne o contato hoje após o feriado conversamos certinho, Tudo bem?				
4º contato	Data	17/04/2025		
Obs.: [14:10, 26/05/2025] Retenção Odontolife: Boa tarde doutora, fui notificada que a senhora efetuou o treinamento gostaria de verificar se podemos fazer a indicação da senhora para nossos beneficiários? [15:28, 26/05/2025] +55 15 99720-2301: Boa tard [15:28, 26/05/2025] +55 15 99720-2301: Pode fazer sim [15:29, 26/05/2025] Retenção Odontolife: Ótimo doutora! se houver mais alguma duvida estou a disposição ➡				

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input checked="" type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergencia
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Protese Dentaria
	Endodontia	224	Clinico Geral
173	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção		
<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input checked="" type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBIGATORIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grossoeiro
<input type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input checked="" type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Publico	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

<input checked="" type="checkbox"/> Foi evidenciado com prints no protocolo	<input type="checkbox"/> Buscado contato nas REDES CONCORRENTES
---	---

Obs. Desligamento	

<hr/>	<hr/>
Kelly Oliveira	Maykon Dal'Negro