

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)		1
	Data		
DUANY VITÓRIA BALHUK		27/02/2024	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista
ODONTOLIFE	20148	SC	JESSICA RIBEIRO GOMES HERRERA
CNPJ	CPF		
15042821000249		07958716940	
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo
08/07/2022	F	Operadora	SAD17059403975
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados
SC	BALNEARIO CAMBORIU	1.141	18
Atende outros convênios			
<input type="checkbox"/> SIM	<input checked="" type="checkbox"/> NÃO	Quais?	
Moeda			
0,30	Última produç.	Valor última prod.	*
20/02/2024	R\$ 42,00		
Data inicio	Data final	Tempo finalização	
22/01/2024	27/02/2024	36 dia(s)	
1º contato	Data	22/01/2024	
Obs.:			
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DA DRA - Gostaria de saber como inicio/formalizo o processo de descredenciamento junto a DentalUni/Odontolife*			
2º contato	Data	25/01/2024	
Obs.:			
INTERAÇÃO VIA PROTOCOLO DA DRA - O valor de repasse da dental uni é inferior aos dos outros planos que atendo, e atualmente não compensa mais financeiramente continuar com vocês.			
3º contato	Data	29/01/2024	
Obs.:			
[12:59, 25/01/2024] +55 47 8819-5244: Sim, eu respondi ainda há pouco pelo e-mail. Segue: O valor de repasse da dental uni é inferior aos dos outros planos que atendo, e atualmente não compensa mais financeiramente continuar com vocês. [14:37, 25/01/2024] Retenção - Odontolife: Obrigada pelo retorno Drª! : Drª Verifiquei e a mesma terá direito ao reajuste no mês 02/2024 nesse caso precisamos apenas da sua permissão para poder enviar ao setor responsável para analise. Se a Drª preferir, pode nos encaminhar os valores que acha justo para cada procedimento, para que possamos fazer uma contraproposta e encaminhar juntamente com a tabela autorizada para o setor responsável analisar. Podemos lhe			
4º contato	Data	29/01/2024	
Obs.:			
[15:23, 25/01/2024] +55 47 8819-5244: Boa tarde [15:23, 25/01/2024] +55 47 8819-5244: Aguardo retorno com tabela atualizada para analisar. [15:24, 25/01/2024] +55 47 8819-5244: O consultório tem agenda preenchida para março, não faltam pacientes. Inclusive atendo de manhã até tarde da noite [15:24, 25/01/2024] +55 47 8819-5244: Ocorre que para ser bem sincera prefiro preencher minha agenda com os planos de maior repasse [15:26, 25/01/2024] +55 47 8819-5244: Mas, cordialmente vou aguardar então o envio da tabela atualizada elaborada por vocês. [15:26, 25/01/2024] +55 47 8819-5244: Como a atualização segundo vocês seria em Fevereiro, aguardo no decorrer do mês o envio da tabela [15:26,			

5º contato Data 06/02/2024

Obs.:

Dr(a) tem direito ao reajuste conforme cálculo IPCA de Dezembro de 2023 a Janeiro de 2024, de 0,30 para 0,31 para a tabela base. O percentual total no intervalo é de 4,3922% sem reajuste desde 06/02/2023. A mesma solicita valores diferenciados para alguns procedimentos, onde consta na aba de CONTRAPROPOSTA COLUNA AZUL (Q/R).
27/02/2024 --- Drª enviou o seguinte via whatsapp:
[10:13, 27/02/2024] +55 47 8819-5244: Bom dia Quero oficializar meu pedido de descredenciamento independente de reajuste - Não quero mais aguardar tabela porque independe disso. - Por favor, finalize e envie o contrato de descredenciamento por aqui ou via e-mail jrgjrj01@gmail.com - Caso tudo seja feito via sistema por favor me sinalize aqui

Ação Retenção

- | | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores | <input type="checkbox"/> Ofertado Suporte | <input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação |
| <input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento | <input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem | <input type="checkbox"/> Outros |

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELEÇÃO "OUTROS".**

Motivo desligamento

- | | | |
|--|---|--|
| <input type="checkbox"/> Perda de Contato | <input type="checkbox"/> Problemas de Saúde | <input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro |
| <input checked="" type="checkbox"/> Valores | <input type="checkbox"/> Franquia | <input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico |
| <input type="checkbox"/> Removido Prestador | <input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento | <input type="checkbox"/> Glosas |
| <input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema | <input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias | <input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades |
| <input type="checkbox"/> Régras Técnicas | <input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos | <input type="checkbox"/> Aposentou |
| <input type="checkbox"/> Baixa Procura | <input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central | <input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora |
| <input type="checkbox"/> Cobrança indevida | <input type="checkbox"/> Burocracia Operadora | <input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento |
| <input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização | <input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento | <input type="checkbox"/> Migração |
| <input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular | <input type="checkbox"/> Estudos | |
| <input type="checkbox"/> Servidor Publico | <input type="checkbox"/> Mudou de Área | |
| <input type="checkbox"/> Óbito | | |

Necessário abertura de protocolo

- | | |
|------------------------------|------------------------------|
| <input type="checkbox"/> SIM | <input type="checkbox"/> NÃO |
|------------------------------|------------------------------|

Obs. Geral

Ofertado reajuste para a mesma, concordou, envie os valores para analise, porém a mesma retornou no whatsapp informando que não quer mais esperar pelo reajuste dos valores, enfatizou querer seguir com o desligamento mesmo assim. "Não quero mais aguardar tabela porque independe disso - Por favor, finalize e envie o contrato de descredenciamento por aqui ou via e-mail jrgjrj01@gmail.com"

Setor responsável

- | | | | |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|
| <input type="checkbox"/> T.I | <input type="checkbox"/> Central de atendimento | <input type="checkbox"/> Análise Técnica | <input type="checkbox"/> Comercial |
|------------------------------|---|--|------------------------------------|

Agata B. Gomes

Maykon Dal'Negro