



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

29/01/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

8144

DF

LEONARDO LUCAS PERON

CNPJ

CPF

10565529000106

01030494100

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

20/01/2022

J

Operadora

SAD173437972082

16/12/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

DF

BRASILIA

3.729

387

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

15/01/2025

29/01/2025

14 dia(s)

1º contato

Data

15/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Olá Dr(a). LEONARDO LUCAS PERON, tudo bem?

Recepcionamos a solicitação e já estamos dando sequência ao seu atendimento.

2º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

Mensagem:

Bom dia,

Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

3º contato

Data

28/01/2025

Obs.:

[10:04, 28/01/2025] +55 61 9271-6468: Bom dia...Infelizmente estamos encerrando as atividades...

[10:04, 28/01/2025] +55 61 9271-6468: Funcionaremos apenas até sexta-feira agora.

[10:51, 28/01/2025] 📍: A clinica vai fechar ou mudarão de endereço?

[10:51, 28/01/2025] +55 61 9271-6468: Vai fechar

[10:51, 28/01/2025] +55 61 9271-6468: Encerrará às atividades

4º contato

Data

28/01/2025

Vai fechar

10:51

Encerrará às atividades

10:51

A clinica vai fechar ou mudarão de endereço?

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☐ Dentística

☐ Prótese Dentária

☐ Endodontia

☐ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgência e Emergência

☒ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentária
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
33	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☒ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Público

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Conforme retorno , irão fechar a clinica, estão encerrando as atividades:

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro