



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

1

Data

23/05/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

124848

SP

BRUNA BACANI ALVES

CNPJ

CPF

-

45304787854

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

19/07/2022

F

Operadora

SAD171102904670

26/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

VOTUPORANGA

82

8

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,35

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

26/03/2024

23/05/2024

58 dia(s)

1º contato

Data

03/05/2024

Obs.:

[09:31, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:32, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA BACANI ALVES CRO: SP - 124848, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento. Procede essa informação?[12:26, 03/05/2024] +55 17 99735-3445: Sim[13:34, 03/05/2024] Retenção Odontolife: Quais seriam os motivos e/ou insatisfações para o desligamento?[16:38, 03/05/2024] +55 17 99735-3445: Optei por ficar apenas particular

2º contato

Data

14/05/2024

Obs.:

[10:23, 14/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:30, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª é muito IMPORTANTE na CIDADE, por isso estamos dispostos a realizar uma negociação de valores, para que possamos realizar uma contraproposta. Podemos realizar seu reajuste conforme informado acima e também mandarei um tabela para cada procedimento. Peço que preencha em valores sugeridos pela clínica, o quanto acha justo receber, lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, que sejam valores adequados para ambos. Gostaríamos muito de manter a parceria Drª. Aguardo

3º contato

Data

22/05/2024

Obs.:

[09:25, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Bom dia, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[09:30, 22/05/2024] Retenção Odontolife: Verifiquei que a Drª é muito IMPORTANTE na CIDADE, por isso estamos dispostos a realizar uma negociação de valores, para que possamos realizar uma contraproposta. Podemos realizar seu reajuste conforme informado acima e também mandarei um tabela para cada procedimento. Peço que preencha em valores sugeridos pela clínica, o quanto acha justo receber, lembrando que somos uma operadora de planos odontológicos, que sejam valores adequados para ambos. Gostaríamos muito de manter a parceria Drª. Aguardo

4º contato

Data

Obs.:

Boa tarde.5 profissionais na cidade para 135 vidas
CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCOMAXILOFACIAL - 1 (somente ela)
CLINICA GERAL - 4 (incluindo ela)
DENTISTICA - 4 (incluindo ela)
ENDODONTIA - 1 (somente ela)

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☒ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com RT, a mesma informa que não tem insatisfações com o plano, e pediu descredenciamento pois optou por apenas ficar no particular. Ressaltado a Drª a importancia da mesma na cidade, e que poderíamos negociar os valores e realizar uma contraproposta. Drª informa que não tem interesse.

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro