



**Protocolo ANS: 30448420241028002247 - Protocolo**  
**SAB: SAB17301303889**  
**Registrado em: 28/10/2024 12:46**

**Status: Resolvido**

**Nome:**

VITORIA ALMEIDA

**CPF:**

158.689.447-12

**Nº Cartão:**

002.025.1176816.000001.01

**Telefone:**

**Celular:** (21) 973158799

**E-mail:**

tainabarge@gmail.com

**Cidade - UF:**

RIO DE JANEIRO - RJ

**Departamento:**

Gestão de Rede

**Tópico de ajuda:**

Reclamação Negativa de Atendimento

**Tipo:**

Reclamação

**ID Ligação:**

28/10/2024 12:46

**Assunto:**

Reclamação Negativa de Atendimento

**Dados do Dentista:**

[CRO:45480 - RJ] [ ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - TAMIRES ROCHA DE OLIVEIRA - [ ATIVO ]

0

**Prazo até:**

30/10/2024 12:46

**Mensagem:**

**Quem negou o atendimento?**

R: a dentista

**Qual o procedimento necessário?**

R:tratamento de canal

**Esta com dor?**

R:

**Quem é o beneficiário?**

R:VITORIA ALMEIDA

"A maioria diz vocês não estão pagando pra eles por isso eles não estão atendendo".

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 30/10/2024 10:13

**Usuário: ULLY TEIXEIRA NUNES - ODONTOLIFE**

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). VITORIA ALMEIDA, tudo bem?

Conforme manifestação estamos verificando todas as negativas as quais serão devidamente tratadas, de todo modo, para que não fique sem atendimento, seguem abaixo dentistas em atendimento.

Conforme solicitado segue abaixo profissional para realizar o atendimento. Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), chat Dental Uni ou aplica-tivo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

**AMANDA BERMUDEZ BARBOZA DE OLIVEIRA CRO 44704**

BERMUDES ODONTOLOGIACNPJ: 48.569.619/0001-48

FONE: (21) 37984822 | (21) 992825180

ENDEREÇO: AVENIDA NELSON CARDOSO 1149, 1149 SALA 1210, TAQUARA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22730900

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Ortodontia

**ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS CRO 40906**

ODONTO RIBEIRO MAIS

CNPJ: 51.196.023/0001-54

FONE: (21) 24163534 (21) 991404295

ENDEREÇO: ESTRADA DO MENDANHA, 71 SALA 201 E 202, CAMPO GRANDE, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 23087283

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

**CARINA SCOFANO DA ROCHA CRO 26572 RJ**

FONE: (21) 970979110

ENDEREÇO: RUA SIQUEIRA CAMPOS, 43 SL 1211, COPACABANA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22031072

ESPECIALISTA EM : Ortodontia

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontogeriatrics, Odontopediatria, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Periodontia

Atendimento de Urgência

Agradecemos a sua manifestação, pois ela é essencial ao aperfeiçoamento de nosso trabalho.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** - Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.

- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

**Usuário:** ULLY TEIXEIRA NUNES - ODONTOLIFE

**Data:** 30/10/2024 10:11

**Mensagem:**

(Validado via WhatsApp) / (Validado via telefone)  
**AMANDA BERMUDEZ BARBOZA DE OLIVEIRA CRO 44704**  
BERMUDES ODONTOLOGIACNPJ: 48.569.619/0001-48  
FONE: (21) 37984822 | (21) 992825180  
ENDEREÇO: AVENIDA NELSON CARDOSO 1149, 1149 SALA 1210, TAQUARA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22730900  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Ortodontia

(Validado via WhatsApp) / (Validado via telefone)  
**ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS CRO 40906**  
ODONTO RIBEIRO MAIS  
CNPJ: 51.196.023/0001-54  
FONE: (21) 24163534 (21) 991404295  
ENDEREÇO: ESTRADA DO MENDANHA, 71 SALA 201 E 202, CAMPO GRANDE, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 23087283  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

(Validado via WhatsApp) / (Validado via telefone)  
**CARINA SCOFANO DA ROCHA CRO 26572 RJ**  
FONE: (21) 970979110  
ENDEREÇO: RUA SIQUEIRA CAMPOS, 43 SL 1211, COPACABANA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22031072  
ESPECIALISTA EM : Ortodontia  
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontogeriatría, Odontopediatria, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Periodontia  
Atendimento de Urgência

RESPOSTA

**Usuário:** ULLY TEIXEIRA NUNES - ODONTOLIFE

**Data:** 30/10/2024 09:59

Não Visualizada pelo Beneficiário

**Mensagem:**

Olá sr(a). VITORIA ALMEIDA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação esta sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#).
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site [www.dentaluni.com.br](http://www.dentaluni.com.br), acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.