



**Protocolo ANS: 30448420241028002247 - Protocolo
SAB: SAB17301303889
Registrado em: 28/10/2024 12:46**

Status: Resolvido

Nome:

VITORIA ALMEIDA

CPF:	Nº Cartão:	Telefone:	E-mail:
158.689.447-12	002.025.1176816.000001.01	Celular: (21) 973158799	tainabarge@gmail.com
Cidade - UF:	Departamento:	Tópico de ajuda:	Tipo:
RIO DE JANEIRO - RJ	Gestão de Rede	Reclamação Negativa de Atendimento	Reclamação
Aberto em:			
ID Ligação:	28/10/2024 12:46	Assunto:	Dados do Dentista:
0	Prazo até:	Reclamação Negativa de Atendimento	[CRO:45480 - RJ] [ODONTOLIFE - CREDENCIADO-PJ] - TAMIRES ROCHA DE OLIVEIRA - [ATIVO]
		30/10/2024 12:46	

Mensagem:

Quem negou o atendimento?

R: a dentista

Qual o procedimento necessário?

R:tratamento de canal

Esta com dor?

R:

Quem é o beneficiário?

R:VITORIA ALMEIDA

"A maioria diz vocês não estão pagando pra eles por isso eles não estão atendendo".

Podem verificar?

Troca de mensagens com o beneficiário

RESPOSTA

Data: 30/10/2024 10:13

Usuário: ULLY TEIXEIRA NUNES - ODONTOLIFE

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). VITORIA ALMEIDA, tudo bem?

Conforme manifestação estamos verificando todas as negativas as quais serão devidamente tratadas, de todo modo, para que não fique sem atendimento, seguem abaixo dentistas em atendimento.

Conforme solicitado segue abaixo profissional para realizar o atendimento. Cumpre ressaltar que, a relação de profissionais credenciados, está disponível no site www.dentaluni.com.br, chat Dental Uni ou aplicativo Dental Uni na opção Encontre Seu Dentista.

AMANDA BERMUDES BARBOZA DE OLIVEIRA CRO 44704

BERMUDES ODONTOLOGIA/CNPJ: 48.569.619/0001-48

FONE: (21) 37984822 | (21) 992825180

ENDEREÇO: AVENIDA NELSON CARDOSO 1149, 1149 SALA 1210, TAQUARA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22730900

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Ortodontia

ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS CRO 40906

ODONTO RIBEIRO MAIS

CNPJ: 51.196.023/0001-54

FONE: (21) 24163534 | (21) 991404295

ENDEREÇO: ESTRADA DO MENDANHA, 71 SALA 201 E 202, CAMPO GRANDE, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 23087283

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

CARINA SCOFANO DA ROCHA CRO 26572 RJ

FONE: (21) 970979110

ENDEREÇO: RUA SIQUEIRA CAMPOS, 43 SL 1211, COPACABANA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22031072

ESPECIALISTA EM : Ortodontia

ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontogeriatría, Odontopediatria, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Periodontia

Atendimento de Urgência

Agradecemos a sua manifestação, pois ela é essencial ao aperfeiçoamento de nosso trabalho.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- WhatsApp - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- App Dental Uni - Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- Site - Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.

- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.

NOTA

Usuário: ULLY TEIXEIRA NUNES - ODONTOLIFE

Data: 30/10/2024 10:11

Mensagem:

(Validado via WhatsApp) / (Validado via telefone)
AMANDA BERMUDES BARBOZA DE OLIVEIRA CRO 44704
BERMUDES ODONTOLOGIA/CNPJ: 48.569.619/0001-48
FONE: (21) 37984822 | (21) 992825180
ENDERECO: AVENIDA NELSON CARDOSO 1149, 1149 SALA 1210, TAQUARA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22730900
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Ortodontia

(Validado via WhatsApp) / (Validado via telefone)
ANDERSON LUIZ BENATE DE JESUS CRO 40906
ODONTO RIBEIRO MAIS
CNPJ: 51.196.023/0001-54
FONE: (21) 24163534 (21) 991404295
ENDERECO: ESTRADA DO MENDANHA, 71 SALA 201 E 202, CAMPO GRANDE, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 23087283
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Endodontia

(Validado via WhatsApp) / (Validado via telefone)
CARINA SCOFANO DA ROCHA CRO 26572 RJ
FONE: (21) 970979110
ENDERECO: RUA SIQUEIRA CAMPOS, 43 SL 1211, COPACABANA, RIO DE JANEIRO, RJ CEP: 22031072
ESPECIALISTA EM : Ortodontia
ÁREAS DE ATUAÇÃO : Clínico Geral, Dentística, Endodontia, Odontogeriatría, Odontopediatria, Ortodontia, Ortopedia Funcional dos Maxilares, Periodontia
Atendimento de Urgência

RESPOSTA

Usuário: ULLY TEIXEIRA NUNES - ODONTOLIFE

Data: 30/10/2024 09:59

Não Visualizada pelo Beneficiário

Mensagem:

Olá sr(a). VITORIA ALMEIDA, tudo bem?

Informamos que sua solicitação está sendo verificada. Por gentileza aguardar nosso retorno.

Dúvidas, estamos à disposição através dos seguintes canais:

- **WhatsApp** - 41 33711901 - [Clique aqui](#)
- **App Dental Uni** – Após realizar o login no App Dental Uni, selecione a opção Meus Protocolos.
- **Site** – Após realizar o login no site www.dentaluni.com.br, acesse a opção SAB Atendimentos.
- **Telefones** – Ligue para 4007 2400 (capitais e regiões metropolitanas) ou 0800 603 4300 (demais regiões).

Dental Uni Cooperativa Odontológica.