



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

3

Data

15/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

15094

RJ

LUIZ FELIPE NAVA SENTO SE

CNPJ

CPF

40581081000185

96120452753

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

21/09/2023

J

Operadora

SAD170861090810

22/02/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

RJ

RIO DE JANEIRO

7.488

739

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

22/02/2024

15/04/2024

53 dia(s)

1º contato

Data

06/03/2024

Obs.:

Questionado via wpp 21 98585-0226 o motivo do desligamento. Aguardando retorno da Dra.

2º contato

Data

04/04/2024

Obs.:

A mesma informou que seria os valores. Enviei a mesma 21 98585-0226 04/04, sobre a remuneração de serviço, a data de reajuste e disse que a mesma no ato do credenciamento estava de acordo com o valores!!!

3º contato

Data

10/04/2024

Obs.:

A mesma atende na cidade de RIO DE JANEIRO - RJ, questionei 21 98585-0226 se poderíamos realizar o reajuste apenas no mês 9 ou seguiremos com o desligamento mesmo.

4º contato

Data

15/04/2024

Obs.:

A mesma informou que:
[10:55, 10/4/2024] +55 21 98585-0226: Bom dia! Pode seguir com o desligamento, por favor.
Enviado e-mail de menos de um ano de credenciamento.

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesma informou que não atende mais ao plano por conta dos baixos valores, enviei para a mesma sobre o contrato da Cláusula Sétima, informei que no ato do credenciamento concordou e aceitou os valores e que estava cliente sobre o reajuste ser a cada doze meses, informei que podemos realizar assim que completado os doze meses, mas a mesma pediu para seguir com o desligamento!!

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro