



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Andrey Vidal Siqueira

Qtd CRO(s)

3

Data

14/10/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

12731

CE

MARIA JAMILLE FORTE BRANDAO

CNPJ

CPF

35836339000107

06535441385

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/06/2023

J

Operadora

SAD172665626637

18/09/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.697

185

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

Sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

18/09/2024

14/10/2024

26 dia(s)

1º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[15:52, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.[15:54, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Dr. ALLYSON LUCAS LIMA CRO: CE - 12799, Meu contato é referente ao chamado em aberto de descredenciamento das prestadoras: MARIA JAMILLE FORTE BRANDAO CRO 12731 PAMELA PESSOA MAIA DOS SANTOS CRO 13542Gostaria de confirmar se as mesmas não fazem mais parte do quadro clínico? Para seguirmos com os respectivos desligamentos.

2º contato

Data

03/10/2024

Obs.:

[15:54, 03/10/2024] Retenção Odontolife: Fico no aguardo de seu retorno.[13:50, 14/10/2024] Retenção Odontolife: Boa tarde, tudo bem? Meu nome é Andrey, falo em nome da Odonto Life Odontologia parceira da Dental Uni.Precisamos de um retorno a respeito das informações acima, para darmos andamento na tratativa.[13:51, 14/10/2024] +55 85 9250-1027: Isso[13:51, 14/10/2024] +55 85 9250-1027: So quem segue com os atendimentos é o Dr Allyson

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☒ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☐ Estudos☐ Mudou de Área☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração☐ Outros

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

Em contato com a clínica, foi confirmado que os prestadores citados não fazem mais parte do quadro clínico. Sem telefone pessoal para indicação.

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro