



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITORIA BALHUK

Qtd CRO(s)

1

Data

18/04/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

115631

SP

BRUNA DOMICIANO FELICE

CNPJ

CPF

-

44146404827

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

09/03/2021

F

Operadora

SAD170964063245

05/03/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

SP

FRANCA

586

20

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

*

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,38

sem guias

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

05/03/2024

18/04/2024

44 dia(s)

1º contato

Data

05/03/2024

Obs.:

Conforme protocolo inicial 40641420231101000269, Doutora BRUNA DOMICIANO FELICE solicita descredenciamento do plano.

2º contato

Data

18/04/2024

Obs.:

[11:09, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Drª BRUNA DOMICIANO FELICE CRO: SP - 115631 foi nos informado que quer seguir com o desligamento. Poderia me informar o motivo ou insatisfação? [11:10, 18/04/2024] +55 16 99375-5322: Não estou trabalhando na área mais [11:10, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Ah sim [11:10, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Teria alguma indicação? [11:10, 18/04/2024] Retenção Odontolife: Na cidade de FRANCA? [11:11, 18/04/2024] +55 16 99375-5322: Não tenho indicação

3º contato

Data

Obs.:

4º contato

Data

Obs.:

5º contato Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores☐ Ofertado Suporte☐ Ofertado Divulgação☐ Ofertado Treinamento☐ Ofertado Reciclagem☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato☐ Valores☐ Removido Prestador☐ Dificuldades com o Sistema☐ Régras Técnicas☐ Baixa Procura☐ Cobrança indevida☐ Ameaça Judicialização☐ Carteira de Clientes Particular☐ Servidor Publico☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde☐ Franquia☐ Sem Local de Atendimento☐ Prazo Liberação de Guias☐ Apenas procedimentos Estéticos☐ Dificuldade de Contato com a Central☐ Burocracia Operadora☐ Terceirização de Atendimento☒ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro☐ Alteração Responsável Técnico☐ Glosas☐ Encerramento de Atividades☐ Aposentou☐ Falta de Suporte da Operadora☐ Negativa de Atendimento☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM☐ NÃO

Obs. Geral

Drª informou que não posusi nenhuma insatisfação apenas que não atende mais na área de odontologia! Verifiquei se tinha alguma indicação de dentista e a mesma informou que não

Setor responsável

☐ T.I☐ Central de atendimento☐ Análise Técnica☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro