



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

Qtd CRO(s)

3

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

18373

PE

ANA CELIA ALBUQUERQUE MOURA

CNPJ

CPF

45608145000108

7091534344

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

27/11/2023

J

Operadora

SAD173858492339

03/02/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

PE

RECIFE

2.555

264

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$

-

Data início

Data final

Tempo finalização

04/02/2025

06/02/2025

2 dia(s)

1º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Encaminhado mensagem para verificar solicitação;

2º contato

Data

04/02/2025

Obs.:

[15:45, 04/02/2025] +55 81 9921-5157: O convênio é meio complicado e os pacientes também Demora muito para conseguirmos autorizar os procedimentos
E semana passada foi a gota d'água, paciente gritando e tratando mal todos do consultório

3º contato

Data

05/02/2025

Obs.:

[09:56, 05/02/2025] +55 81 9921-5157: Mas, tá bem Vamos ver como serão os próximos atendimentos E se você puder verificar esse pagamento de Thaís, eu agradeço [10:00, 05/02/2025] ☺ : Quando precisar de apoio pode me acionar doutora, se precisar consultar guia, retirar alguma dúvida referente ao sistema, só me acionar
[10:03, 05/02/2025] ☺ : com relação a guia da thaís, vou ver se a nota fiscal vou enviada certinho e pedir a eles o comprovante do pagamento
[10:03, 05/02/2025] ☺ : Podemos então reativar sua divulgação para nossos beneficiários?

4º contato

Data

Obs.:

difficuldade com o sistema, falta de pagamento e beneficiário grosseiro devido a demora no prazo da liberação; o motivo da dificuldade e falta de pagamento são atendimentos que foram realizados e as guias canceladas. Pedi a ela para verificar quais das canceladas realizou o atendimento para que pudéssemos lançar novamente, e a mesma está verificando. Há duas guias aguardando token e uma autorizada, qual orientei a concluir pelo aplicativo . Contudo, há uma unica guia concluida em JUNHO/2024 qual a Dra relatada não ter recebido, trata-de de procedimento de canal, Dra concluiu, nos enviou a nota fiscal, e a conta que foi validada está correta.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☒ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☒ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☐ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia	67	Periodontia
99	Dentística		Prótese Dentaria
39	Endodontia	171	Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☒ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Abri um chamado ao setor produção para que possam nos enviar o comprovante de pagamento, ou caso não tenha sido pago verificarmos a questão SAD17387616155

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Falta de Reajuste

☐ Beneficiário Grosseiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☐ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

☐ Outros

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Obs. Desligamento

Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro