



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

DUANY VITÓRIA BALHUK

Qtd CRO(s)

5

Data

26/03/2024

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

5609

CE

ERNEST CAVALCANTE POUCHAIN

CNPJ

CPF

21379910000105

88133460344

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

02/02/2016

J

Operadora

SAD170670353015

31/01/2024

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

CE

FORTALEZA

1.067

126

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☒ NÃO

-

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,43

SEM GUIAS

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

31/01/2024

26/03/2024

55 dia(s)

1º contato

Data

26/02/2024

Obs.:

Encaminhado uma mensagem por whatsapp no telefone (85) 98544-4002 (encontrado na rede credenciada) no dia 26/02/2024, porém até o momento não houve retorno.

2º contato

Data

28/02/2024

Obs.:

Questionado via whatsapp no telefone (85) 98544-4002 no dia 26/02/2024 se a doutora estava atendendo pelo plano, foi nos informado que não, questionei o motivo e até o presente momento não foi nos dado retorno.

3º contato

Data

08/03/2024

Obs.:

Via wpp 85 98544-4002, Dra informou que o custo de valores, procedimentos e baixa demanda seriam a causa do desligamento. Ofertei divulgação e reajuste de valores, visto que a Dra possui esse direito.

Aguardando retorno.

4º contato

Data

26/03/2024

Obs.:

Após ofertas a mesa informou que quer apenas se desligar!!

Status retenção

☐ Retenção Efetiva

☒ Desligamento

☐ Não se trata de Retenção

5º contato

Data

Obs.:

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.:

OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☒ Valores

☐ Removido Prestador

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Régras Técnicas

☐ Baixa Procura

☐ Cobrança indevida

☐ Ameaça Judicialização

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Servidor Publico

☐ Óbito

☐ Problemas de Saúde

☐ Franquia

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Burocracia Operadora

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Estudos

☐ Mudou de Área

☐ Beneficiário Grossoeiro

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Glosas

☒ Encerramento de Atividades

☐ Aposentou

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Migração

Necessário abertura de protocolo

☐ SIM

☐ NÃO

Obs. Geral

A mesm havia dito que não atenderia mais pelos valores e baixa demanda, foi ofertado reajuste e ação de divulgação mas a mesma insistiu em apenas se desligar!

Setor responsável

☐ T.I

☐ Central de atendimento

☐ Análise Técnica

☐ Comercial

Poliana Andrade Silva

Maykon Dal'Negro