

Formulário - Processo de Retenção



Colaborador	Qtd CRO(s)			1
Data			10/03/2025	
Operadora	CRO	UF	Nome dentista	
ODONTOLIFE	20770	BA	KAMILA DE OLIVEIRA MENEZES	
CNPJ	CPF			
51836219000166		06502854508		
Data inclusão	Tipo	Demandado por?	Nº do protocolo	Dt. abertura protocolo
23/05/2024	J	Operadora	SAD173713720694	17/01/2025
UF	Cidade	nº de vidas	nº CRO(S) únicos divulgados	
BA	VITORIA DA CONQUISTA	220	22	
Atende outros convênios				
Quais?				
<input type="checkbox"/> SIM	<input type="checkbox"/> NÃO			
Moeda	Última produç.	Valor última prod.		
0,30	-	R\$ -		
Data inicio	Data final	Tempo finalização		
27/02/2025	10/03/2025	11 dia(s)		

1º contato Data 27/02/2025

Obs.:

[08:33, 27/02/2025] +55 77 8858-2838: Bom dia, Kamilla quem está falando aqui.
 [08:33, 27/02/2025] ☺: Bom dia doutora, tudo bem?
 [08:33, 27/02/2025] +55 77 8858-2838: Deixei de atender, pois os valores pagos são baixíssimos se eu comparar com outros planos que atendo aqui
 [08:34, 27/02/2025] +55 77 8858-2838: Então prefiro priorizar os planos que pagam um pouco "melhorzinho"

2º contato Data 27/02/2025

Obs.:

[08:36, 27/02/2025] ☺: Entendi. Infelizmente não podemos lhe oferecer reajuste, pois doutora credenciou Maio de 2024 e conforme contrato, é de direito do profissional obter o reajuste a cada data de aniversário do contrato, ou seja, a cada 12 meses. visto que ainda não completou um ano não há como negociarmos os valores
 [08:36, 27/02/2025] ☺: Mas caso doutora tenha interesse em permanecer e negociar os valores posteriormente, podemos mantê-la ativa em atendimento e daqui 2 meses fazemos o reajuste

3º contato Data 05/03/2025

Obs.:

Conforme interação evidenciado abaixo, em resumo, o motivo é valores porém Dra não possui direito ao reajuste.
 Ofertado divulgação e suporte, e informado que daqui 2 meses será possível negociar os valores, contudo, sem retorno até o presente momento.
 Encaminhado nova mensagem solicitando retorno.

4º contato Data 10/03/2025

Obs.:

Mensagem:
 Boa tarde,
 Conforme resposta evidenciado abaixo, após oferta de suporte e divulgação, Dra informa não ter interesse em esperar chegar a data do reajuste no mês 5, pois ela saiu de vários convênios e manteve só os que pagam melhor, e não possui direito ao reajuste conhecido.

Áreas Divulgadas	
<input type="checkbox"/> Cirurgia	<input type="checkbox"/> Periodontia
<input checked="" type="checkbox"/> Dentística	<input type="checkbox"/> Protese Dentalria
<input type="checkbox"/> Endodontia	<input checked="" type="checkbox"/> Clinico Geral
<input type="checkbox"/> Ortodontia	<input type="checkbox"/> Urgencia e Emergência
<input type="checkbox"/> Radiologia	<input checked="" type="checkbox"/> Periodontia

Quantidade de dentistas por área		
Cirurgia	Periodontia	
Dentística	Protese Dentalria	
Endodontia	Clinico Geral	
Ortodontia	Urgencia e Emergencia	
Radiologia	Periodontia	Odontopediatria

<input type="checkbox"/> Ofertado Novos Valores	<input type="checkbox"/> Ofertado Suporte	<input type="checkbox"/> Ofertado Divulgação
<input type="checkbox"/> Ofertado Treinamento	<input type="checkbox"/> Ofertado Reciclagem	<input type="checkbox"/> Outros

Obs.: **OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".**

Motivo desligamento		
<input type="checkbox"/> Perda de Contato	<input type="checkbox"/> Problemas de Saúde	<input type="checkbox"/> Beneficiário Grosseiro
<input checked="" type="checkbox"/> Valores	<input type="checkbox"/> Franquia	<input type="checkbox"/> Alteração Responsável Técnico
<input type="checkbox"/> Removido Prestador	<input type="checkbox"/> Sem Local de Atendimento	<input type="checkbox"/> Glosas
<input type="checkbox"/> Dificuldades com o Sistema	<input type="checkbox"/> Prazo Liberação de Guias	<input type="checkbox"/> Encerramento de Atividades
<input type="checkbox"/> Régras Técnicas	<input type="checkbox"/> Apenas procedimentos Estéticos	<input type="checkbox"/> Aposentou
<input type="checkbox"/> Baixa Procura	<input type="checkbox"/> Dificuldade de Contato com a Central	<input type="checkbox"/> Falta de Suporte da Operadora
<input type="checkbox"/> Cobrança indevida	<input type="checkbox"/> Burocracia Operadora	<input type="checkbox"/> Negativa de Atendimento
<input type="checkbox"/> Ameaça Judicialização	<input type="checkbox"/> Terceirização de Atendimento	<input type="checkbox"/> Migração
<input type="checkbox"/> Carteira de Clientes Particular	<input type="checkbox"/> Estudos	<input type="checkbox"/> Outros
<input type="checkbox"/> Servidor Público	<input type="checkbox"/> Mudou de Área	
<input type="checkbox"/> Óbito	<input type="checkbox"/> Falta de Reajuste	

Foi evidenciado com prints no protocolo Buscado contato nas REDES CONCORRENTES

Eu decidi parar de atender mesmo, não dá pra atender assim e ainda mais que tem paciente que é mtto complicado e acaba que nem compensa. Selecionei os planos que pagam melhor pra eu atender aqui na clínica e me desliguei dos que não compensam

13:51

Mídia, links e doc

★ Mensage

Kelly Oliveira **Maykon Dal'Negro**