



Formulário - Processo de Retenção



Colaborador

JESSICA PACHECO

Qtd CRO(s)

1

Data

10/03/2025

Operadora

CRO

UF

Nome dentista

ODONTOLIFE

20770

BA

KAMILLA DE OLIVEIRA MENEZES

CNPJ

CPF

51836219000166

06502854508

Data inclusão

Tipo

Demandado por?

Nº do protocolo

Dt. abertura protocolo

23/05/2024

J

Operadora

SAD173713720694

17/01/2025

UF

Cidade

nº de vidas

nº CRO(S) únicos divulgados

BA

VITORIA DA CONQUISTA

220

22

Atende outros convênios

Quais?

☐ SIM

☐ NÃO

Moeda

Última produç.

Valor última prod.

0,30

-

R\$ -

Data início

Data final

Tempo finalização

27/02/2025

10/03/2025

11 dia(s)

1º contato

Data

27/02/2025

Obs.:

[08:33, 27/02/2025] +55 77 8858-2838: Bom dia, Kamilla quem está falando aqui.
[08:33, 27/02/2025] 🗨️: Bom dia doutora, tudo bem?
[08:33, 27/02/2025] +55 77 8858-2838: Deixei de atender, pois os valores pagos são baixíssimos se eu comparar com outros planos que atendo aqui
[08:34, 27/02/2025] +55 77 8858-2838: Então prefiro priorizar os planos que pagam um pouco "melhorzinho"

2º contato

Data

27/02/2025

Obs.:

[08:36, 27/02/2025] 🗨️: Entendi. Infelizmente não podemos lhe ofertar reajuste, pois doutora credenciou Maio de 2024 e conforme contrato, é de direito do profissional obter o reajuste a cada data de aniversário do contrato, ou seja, a cada 12 meses. visto que ainda não completou um ano não há como negociarmos os valores
[08:36, 27/02/2025] 🗨️: Mas caso doutora tenha interesse em permanecer e negociar os valores posteriormente, podemos mante-la ativa em atendimento, e daqui 2 meses fazemos o reajuste

3º contato

Data

05/03/2025

Obs.:

Conforme interação evidenciado abaixo, em resumo, o motivo é valores porém Dra não possui direito ao reajuste.
Ofertado divulgação e suporte, e informado que daqui 2 meses será possível negociar os valores, contudo, sem retorno até o presente momento.
Encaminhado nova mensagem solicitando retorno.

4º contato

Data

10/03/2025

Obs.:

Mensagem:
Boa tarde,
Conforme resposta evidenciado abaixo, após oferta de suporte e divulgação, Dra informa não ter interesse em esperar chegar a data do reajuste no mes 5, pois ela saiu de vários convênios e manteve só os que pagam melhor, e não possui direito ao reajuste conosco.

Áreas Divulgadas

☐ Cirurgia

☐ Periodontia

☒ Dentística

☐ Prótese Dentalria

☐ Endodontia

☒ Clínico Geral

☐ Ortodontia

☐ Urgencia e Emergencia

☐ Radiologia

☒ Periodontia

Quantidade de dentistas por área			
	Cirurgia		Periodontia
	Dentística		Prótese Dentaria
	Endodontia		Clínico Geral
	Ortodontia		Urg e Emerg.
	Radiologia		Odontopediatria

Ação Retenção

☐ Ofertado Novos Valores

☐ Ofertado Suporte

☐ Ofertado Divulgação

☐ Ofertado Treinamento

☐ Ofertado Reciclagem

☐ Outros

Obs.: OBRIGATÓRIO JUSTIFICATIVA CASO SELECIONE "OUTROS".

Motivo desligamento

☐ Perda de Contato

☐ Problemas de Saúde

☐ Beneficiário Grossoeiro

☒ Valores

☐ Franquia

☐ Alteração Responsável Técnico

☐ Removido Prestador

☐ Sem Local de Atendimento

☐ Glosas

☐ Dificuldades com o Sistema

☐ Prazo Liberação de Guias

☐ Encerramento de Atividades

☐ Régras Técnicas

☐ Apenas procedimentos Estéticos

☐ Aposentou

☐ Baixa Procura

☐ Dificuldade de Contato com a Central

☐ Falta de Suporte da Operadora

☐ Cobrança indevida

☐ Burocracia Operadora

☐ Negativa de Atendimento

☐ Ameaça Judicialização

☐ Terceirização de Atendimento

☐ Migração

☐ Carteira de Clientes Particular

☐ Estudos

☐ Outros

☐ Servidor Publico

☐ Mudou de Área

☐ Óbito

☐ Falta de Reajuste

☐ Falta de Reajuste

☒ Foi evidenciado com prints no protocolo

☐ Buscado contato nas REDES CONCORRENTES



Kelly Oliveira

Maykon Dal'Negro